

TRAINING HUMAN FACTORS TOETSMETHODIEK BEWEEGBARE OBJECTEN

Achtergrond

Ongevallen bij bruggen en sluizen zijn vaak het gevolg van menselijke fouten gemaakt door bedienaars, weggebruikers en vaarweggebruikers. De oorzaak van deze fouten ligt bij de (bedien)omgeving van deze objecten. De (bedien)omgeving zorgt voor een verkeerde sturing van het gedrag, zodat gemakkelijk vergissingen optreden. De human factors toetsmethodiek toetst de (bedien)omgeving vanuit de drie verschillende gebruikersgroepen en identificeert risico's en oplossingsmogelijkheden die leiden tot het gewenste gedrag.

Doel

De training heeft de volgende doelen:

- 1) Inzicht krijgen in het belang van human factors bij de veiligheid van brug- en sluisbediening.
- 2) Kennis opdoen over human factors gerelateerde zaken bij de bediening van bruggen en sluizen.
- 3) Leren kennen van de toetsmethodiek en de bijbehorende stappen.
- 4) In staat zijn om de voorwaarden te creëren voor een human factors toets en deze mee uit te (laten) voeren.

Aanpak

De cursus bestaat uit 4 dagdelen. We geven de cursus op locatie of online, afhankelijk van de ontwikkelingen rond Covid-19. De cursus bestaat uit een theoretisch deel en een praktisch deel. Tijdens de bijeenkomsten doe je samen met de overige deelnemers oefeningen om de materie onder de knie te krijgen. Groepen bestaan uit minimaal 4 en maximaal 8 deelnemers.

Studiemateriaal

Als basis voor de training dient de human factors toetsmethodiek beweegbare objecten. Deze bestaat uit 2 onderdelen:

- 1) De toetsmethodiek
- 2) Inhoudelijke bijlage

Beide documenten krijg je digitaal toegestuurd.

Studiebelasting

Vorbereiding en thuiswerk: 6 uur

Deelname plenaire sessies: 16 uur

Doelgroep

De cursus is bedoeld voor:

- Iedereen die een introductie wenst in human factors aspecten die een rol spelen bij de bediening van bruggen en sluizen, bijvoorbeeld verkeerskundigen, verkeerspsychologen, ontwerpers van bedienplekken van bruggen en sluizen, technisch (project) managers, operationeel managers, adviseurs asset management, veiligheidskundigen, experts machineveiligheid.
- Iedereen die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de toetsmethodiek, bijvoorbeeld beheerders, projectmanagers, technisch managers.
- Human factors deskundigen op het gebied van brug- en sluisbediening die willen leren over het toetsproces.

Resultaat

Na deze training:

- Heb je een algemeen beeld over de human factors aspecten die een rol spelen bij de bediening van beweegbare objecten.
- Ken je de uit te voeren stappen van de human factors toetsmethodiek.
- Ben je in staat de juiste focus aan te brengen voor je toets.
- Ben je in staat het juiste toetsteam samen te stellen.
- Ben je in staat om samen met het team vanuit je rol de human factors toetsmethodiek te doorlopen.

Praktische zaken

Data: NTB

Locatie: NTB

Prijs

Platform WOW organiseert een training voor 2 groepen van ieder maximaal 8 personen. Beheerders die bij het platform zijn aangesloten kunnen gratis deelnemen tot maximaal 16 personen.

Contact

Voor informatie over deze training kun je terecht bij:



Jouke Rypkema

rypikema@intergo.nl

+31 (0)6 2720 5749

PROGRAMMA

DAGDEEL 1 →

Human factors brug- en sluisbediener

Inhoud

We beginnen met een kennismaking en bespreken het huiswerk. Daarna volgt een interactieve presentatie over human factors gerelateerd aan de brug- en sluisbediener. We illustreren deze met voorbeelden en doen oefeningen om nieuwe voorbeelden te bedenken.

Vorbereiding

- Doorlezen inhoudelijk deel human factors bedientaak.
- Eigen object kiezen en aangeven welke human factors uitdagingen je ziet op het gebied van bediening.

DAGDEEL 2 →

Human factors weg- en vaarweggebruiker

Inhoud

Bespreking van het huiswerk, gevolgd door een Interactieve presentatie over human factors aspecten gerelateerd aan de weg- en vaarweggebruiker. Ook hier bekijken we samen met de groep waar hun eigen voorbeelden thuishoren en doen we korte oefeningen om nieuwe voorbeelden te bedenken.

Vorbereiding

- Doorlezen inhoudelijk deel human factors rijtaak en vaartaak.
- Eigen object kiezen en aangeven welke human factors uitdagingen je ziet op het gebied van vaartaak en rijtaak.

DAGDEEL 3 →

Human Factors Toetsmethodiek Bewegbare Objecten

Presentatie waarin we op interactieve wijze de toetsmethodiek uitleggen. We beginnen met een korte inleiding en bespreken daarna de 4 stappen van de methodiek:

- Stap 1. Vorbereiding
- Stap 2. Analyse
- Stap 3. Klankborden
- Stap 4. Rapporteren

De presentatie wisselen we af met oefeningen om de stappen onder de knie te krijgen.

Vorbereiding

- Doorlezen procesdeel human factors toetsmethodiek door.
- Eigen object kiezen en aangeven welke human factors uitdagingen je ziet vanuit de vaartaak en rijtaak.

DAGDEEL 4

Praktijkoefening: uitwerken casus

In dit dagdeel passen we de toetsmethodiek toe op een fictieve casus. In groepjes van 2 of 3 behandelen we de casus, en doorlopen we de methodiek. We doen dit stap voor stap. Per stap koppelen we de resultaten terug en geven we elkaar feedback voordat we verder gaan met de volgende stap.