

Factsheet Wegbelevingsmonitor 2019

Voor u ligt de factsheet voor de regionale vergelijking van de wegbeleving tussen wegbeheerders in West-Nederland Zuid. Dit is onderdeel van het Wegbelevingsonderzoek 2019. Het doel van deze regionale vergelijking is om inzichtelijk te krijgen hoe de wegbeheerders van elkaar verschillen qua beoordeling en waardering van de weggebruiker, wat aanleiding kan zijn om elkaar op te zoeken en de verbinding te zoeken en elkaar te versterken. In deze factsheet is de tevredenheid over de volgende hoofdaspecten opgenomen: Wegbeheerder, doorstroming, verkeersinformatie, uitvoering van werkzaamheden, en ingeschatte reistijd

Regionale vergelijking Zuid-Holland (West-Nederland Zuid)

Weggebruikers die hun laatste rit op de Rijkswegen in Zuid-Holland reden zijn over het algemeen het meest positief, gevolgd door de weggebruikers van de provinciale wegen. Met betrekking tot de gemeentelijke wegen, zijn de weggebruikers in Westland, Dordrecht en Rotterdam ook (zeer) tevreden. Gemeente Den Haag wordt als wegbeheerder het minst goed gewaardeerd en de tevredenheid is t.o.v. 2017 significant gedaald. De doorstroming is op de provinciale wegen in Zuid-Holland en de wegen in Westland het best volgens weggebruikers. Weggebruikers op de provinciale wegen in Zuid-Holland zijn significant meer tevreden over de mate waarin de ingeschatte reistijd overeen kwam met de werkelijke reistijd.



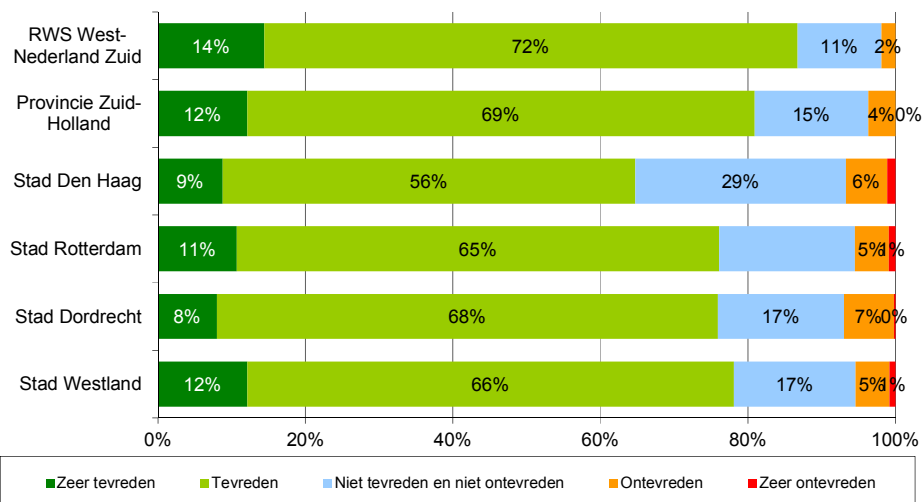
Tevredenheid over wegbeheerder



Algemene tevredenheid*

	2015	2017	2019
RWS West-NL Zuid	86%	82%	86%
Prov. Zuid-Holland	79%	77%	81%
Gem. Den Haag	55%	72%	65%
Gem. Rotterdam	69%	72%	76%
Gem. Dordrecht	73%	76%	76%
Gem. Westland	-	74%	78%

* Sommatie van de score van zeer tevreden met tevreden.

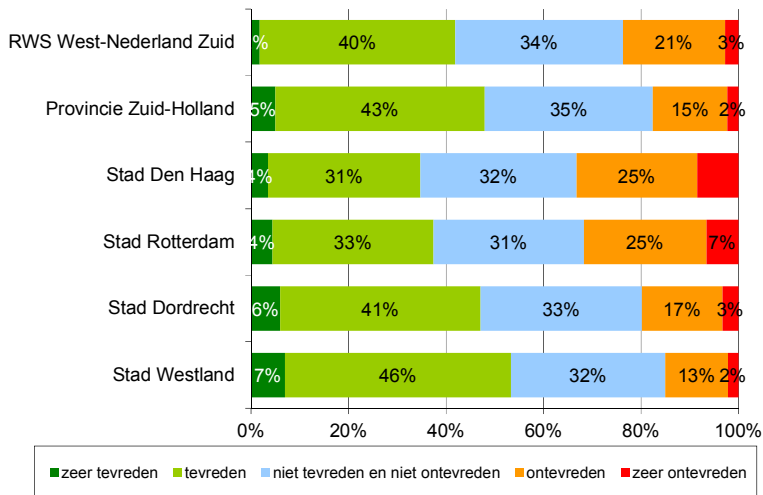




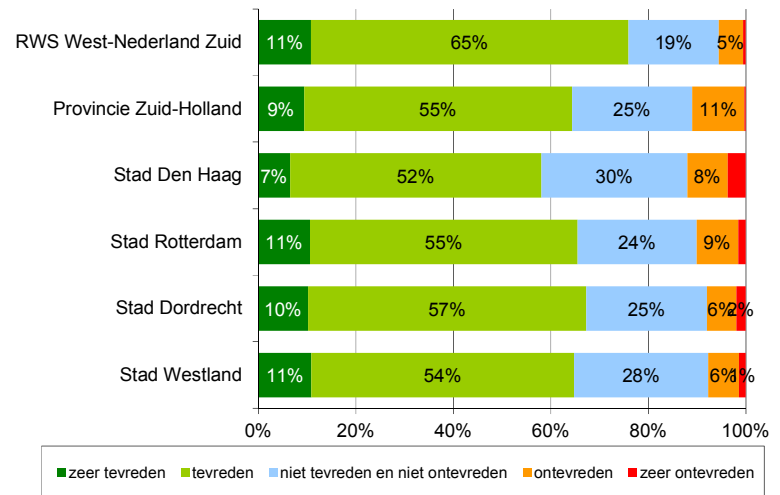
Regionale vergelijking Zuid-Holland (West-Nederland Zuid)



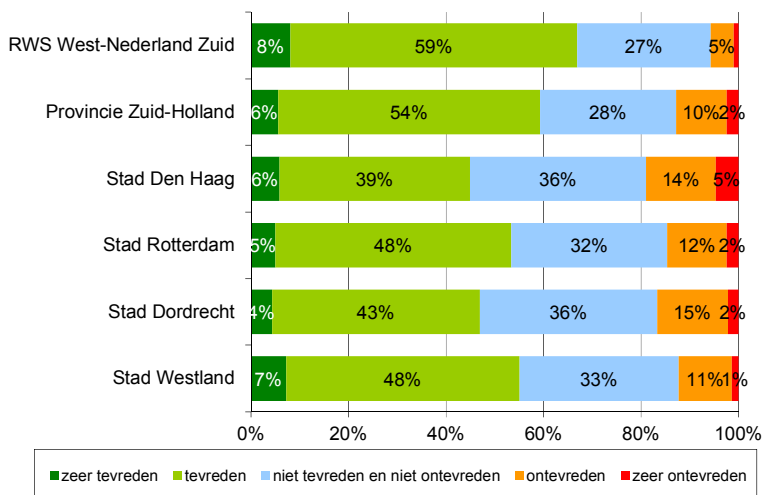
Doorstroming



Verkeersinformatie



Uitvoering van werkzaamheden



Inschatting reistijd

