

Belevingsonderzoek Recreatievaart 2019

Versie 2 – 1 april 2020

Onderzoek uitgevoerd in opdracht van:



Dimensus
beleidsonderzoek

○ Samenvatting	p. 3
○ Onderzoeksbeschrijving	p. 4
○ Algemene tevredenheid laatst bevaren vaarweg	p. 7
○ Aspecten Rijksvaarwegen	p. 8
○ Prioriteitenmatrix Rijksvaarwegen	p. 10
○ Aspecten Provinciale vaarwegen	p. 11
○ Prioriteitenmatrix Provinciale vaarwegen	p. 13
○ Tevredenheid over beheerder vaarweg	p. 14
○ Toeristische beleving van de vaartocht	p. 15
○ Bekendheid vaargebied en vaarfrequentie	p. 17
○ Wat zou men anders of beter willen zien aan de vaarweg	p. 18
○ Tijdsvergelijking	p. 21

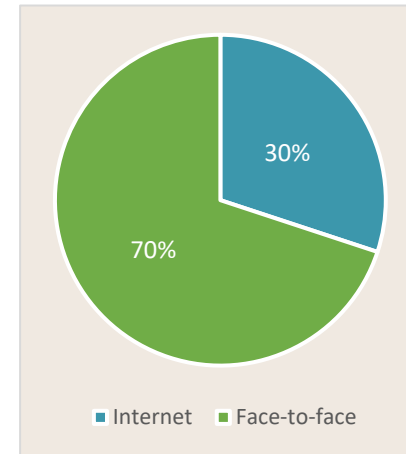


- ✓ Negen op de tien recreatievaarders zijn (zeer) tevreden over de vaarweg waarover men als laatste heeft gevaren. Dit geldt zowel voor de RWS-vaarwegen als voor de Provinciale vaarwegen.
- ✓ Aspecten die gaan over de kwaliteit en veiligheid van de vaarweg worden overwegend (zeer) positief beoordeeld door de ondervraagde recreatievaarders. Ongeveer acht op de tien zijn (zeer) tevreden over het onderhoud van de vaarweg, de verkeersinformatie en de uitvoering van werkzaamheden.
- ✓ Daarnaast zijn bijna negen op de tien recreatievaarders (zeer) tevreden over de veiligheid op basis van de inrichting van de vaarweg. De veiligheid op basis van (het gedrag van) mede vaarweg gebruikers scoort slechter. Ongeveer de helft is (zeer) positief hierover, de andere helft is hierover neutraal tot (zeer) ontevreden. De tevredenheid over de aanwezigheid van toezicht en handhaving laat een vergelijkbare verdeling zien.
- ✓ Aspecten die gaan over de dienstverlening scoren over het algemeen zeer goed. Ongeveer acht op de tien gebruikers zijn (zeer) tevreden over de vriendelijkheid van het personeel van bruggen en sluizen (ongeveer een kwart is hierover zelfs zeer tevreden), de aanmeldingsprocedure bij bruggen en sluizen en de mate waarin de ingeschatte reistijd overeen kwam met de werkelijk reistijd.
- ✓ Daarnaast zijn ongeveer zeven op de tien (zeer) tevreden over de wachttijd bij bruggen en sluizen en de voorzieningen in het algemeen langs de vaarweg. Over deze twee aspecten is echter een kwart tot een derde neutraal tot zeer ontevreden.
- ✓ Aspecten van Rijkswaerwegen die onder gemiddeld worden beoordeeld en een relatief grote invloed hebben op de algemene tevredenheid zijn de voorzieningen in het algemeen langs de vaarweg en de wachttijd bij bruggen en sluizen. Voor de Provinciale vaarwegen geldt dit voor de voorzieningen in het algemeen langs de vaarweg, de wachttijd bij bruggen en sluizen, de verkeersinformatie en de uitvoering van werkzaamheden.
- ✓ Over Rijkswaterstaat als beheerder van de Rijkswaarweg en de betreffende provincie als beheerder van de Provinciale vaarweg is meer dan acht op de tien recreatievaarders (zeer) tevreden.
- ✓ Gevraagd naar de toeristische beleving van de vaarweg zijn negen op de tien (zeer) tevreden over de omliggende natuur/landschap. Acht op de tien zijn (zeer) tevreden over het aanbod van havens. Een kwart tot een derde is (zeer) ontevreden over het aanbod van milieuservicepunten en de verkrijgbaarheid van brandstof.

Onderzoeksbeschrijving (1)

RWS-regio	Percentage	Aantal
Noord-Nederland	14%	186
West-Nederland-Nrd	3%	37
West-Nederland-Zd	10%	138
Midden-Nederland	35%	467
Oost-Nederland	11%	144
Zuid-Nederland	20%	265
Zee&Delta	6%	81
Totaal	100%	1318

Provincie	Percentage	Aantal
Groningen	6%	59
Friesland	33%	354
Drenthe	3%	36
Overijssel	9%	95
Noord-Holland	24%	255
Zuid-Holland	10%	105
Utrecht	9%	92
Zeeland	5%	55
Overige provincies	1%	9
Totaal	100%	1060



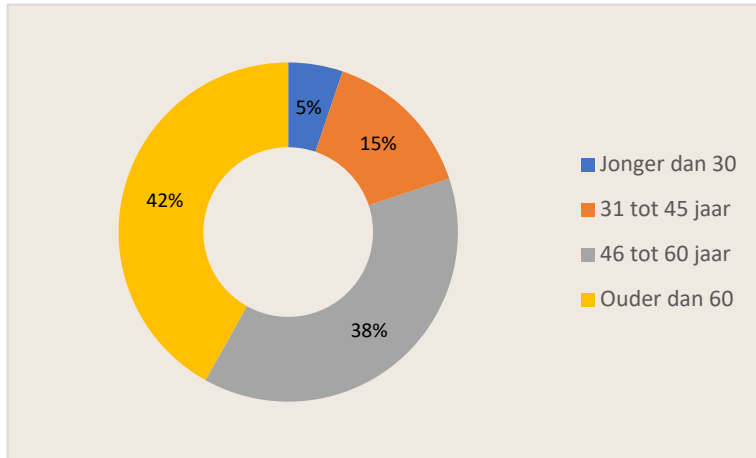
Wijze van deelname? (n=2378)



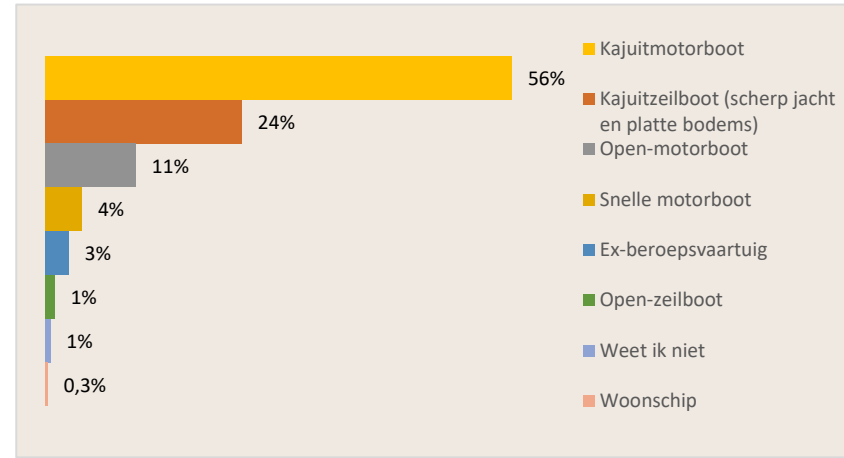
Hoe komt u bij dit onderzoek? (n=715)

- ✓ Rijkswaterstaat en de provincies werken voortdurend aan het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de vaarwegen in Nederland. Dit doen zij samen onder de vlag van Water Ontmoet Water (WOW). Om te kunnen bepalen hoe tevreden de recreatievaarder is over de vaarwegen van de provincies en het Rijk, is er een belevingsonderzoek gehouden. Voor dit onderzoek zijn tussen medio juli en eind september 2019 enquêtes afgenomen onder recreatievaarders. Medewerkers van Dimensus hebben op een groot aantal van tevoren geselecteerde plekken (aanlegplekken, havens en sluzen) enquêtes afgenomen onder recreatievaarders. Ook konden mensen meedoen via internet.
- ✓ In totaal hebben 2378 mensen deelgenomen aan het onderzoek, waarvan 1318 mensen die hun mening hebben gegeven over de Rijksvaarweg en 1060 mensen over de Provinciale vaarweg waarover men het laatste heeft gevaren. 70% van de respondenten is face-to-face op locatie ondervraagd, 30% vulde de vragenlijst via internet in. Van die 30% zag een derde het via social media, 16% op internet, 15% via een flyer en 12% deed zelf mee op een eigen mobiel apparaat op locatie, 9% via Rijkswaterstaat en 5% via Waterkaarten.nl of de Waterkaarten-app en 5% via een vereniging. Voor West-Nederland-Noord en Drenthe is de respons in absolute aantallen niet zo hoog, vandaar dat deze uitkomsten als indicatief moeten worden beschouwd.
- ✓ In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd waarbij telkens een onderscheid wordt gemaakt tussen Rijks- en Provinciale vaarwegen. Ook wordt gekeken naar verschillen tussen RWS-regio's en verschillen tussen provincies. Waar gesproken wordt over verschillen betreft het altijd significante verschillen.

Onderzoeksbeschrijving (2)



Wat is uw leeftijd? (n=2361)



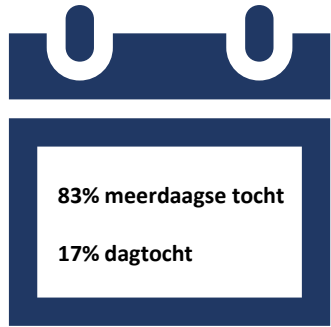
Kunt u aangeven in wat voor een type boot uw laatste vaartocht heeft gemaakt? (n=2378)



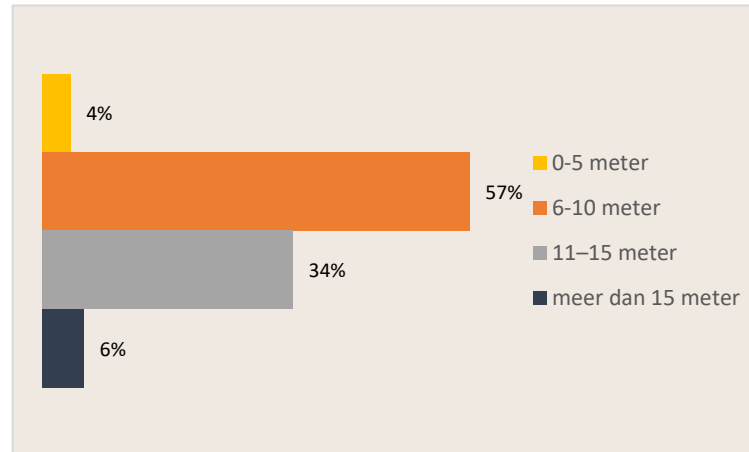
Bent u eigenaar of heeft u een schip geleend/gehuurd? (n=2378)

- ✓ Van alle ondervraagden zijn ongeveer acht op de tien ouder dan 46 jaar. Ongeveer één op de twintig is jonger dan 30 en 15% is tussen de 31 en 45 jaar. Mensen die op Rijkswaerwegen voeren zijn naar verhouding vaker ouder dan 60 jaar ten opzichte van de mensen die op Provinciale vaerwegen voeren.
- ✓ De meeste mensen die hebben deelgenomen aan het onderzoek zijn zelf eigenaar van de boot waarop ze varen (93%). Slechts een klein deel voer op een geleend voertuig (3-4%) of op een gehuurd voertuig (3-4%). Er zijn hierin geen verschillen tussen Rijkswaerwegen en Provinciale vaerwegen.
- ✓ Meer dan de helft van alle respondenten heeft de laatste toch gevaren op een Kajuitmotorboot (56%), gevolgd door een Kajuitzeilboot (24%). Ongeveer één op de tien mensen voer op een Open-motorboot (11%) en veel kleinere aantallen mensen op een snelle motorboot (4%), ex-beroepsvaartuig (3%) of open-zeilboot (1%). Op Provinciale vaerwegen vaart men iets vaker op een Open-motorboot of een Kajuitzeilboot. Op Rijkswaerwegen vaart men iets vaker op een Snelle motorboot of een Kajuitmotorboot.

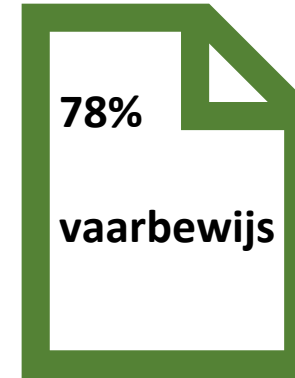
Onderzoeksbeschrijving (3)



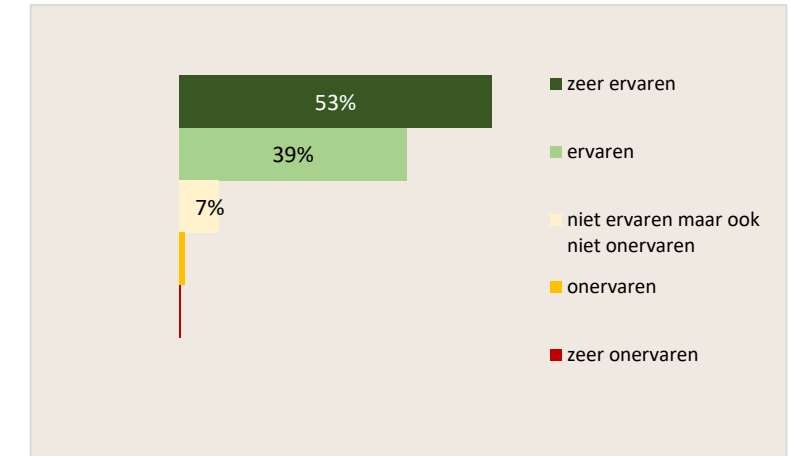
Wat voor vaartocht betreft uw huidige reis? (n=2378)



In wat voor type boot heeft u uw laatste vaartocht gevaren? (N=2378)



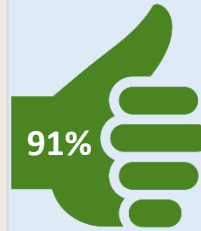
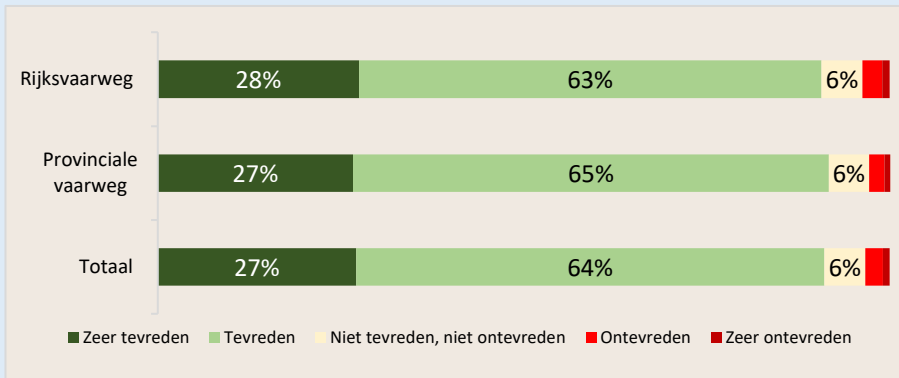
Bent u in het bezit van een vaarbewijs? (n= 2378)



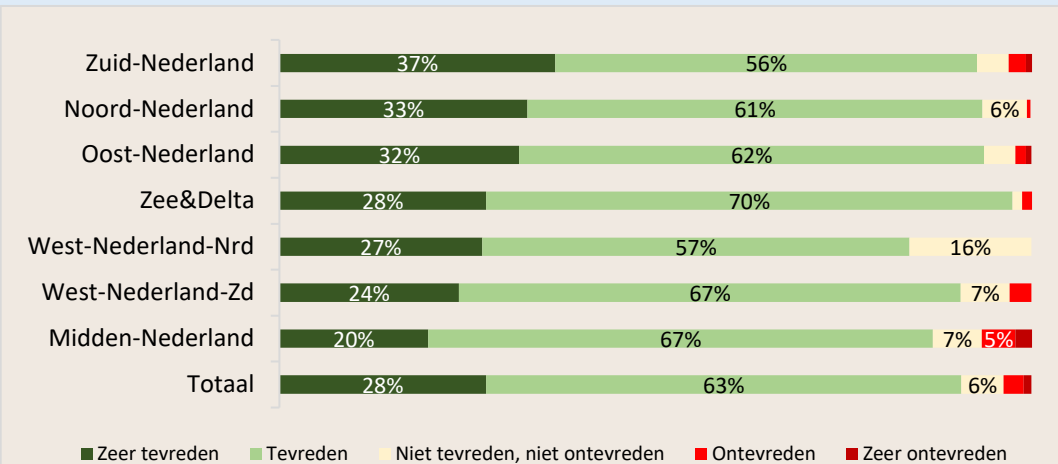
Hoe ervaren bent u als vaarder? (n=2443)

- ✓ Veruit de meeste mensen die hebben deelgenomen aan het onderzoek waren bezig met een meerdaagse tocht (83%). Ongeveer één op de vijf was op dagtocht. Op Rijkswaerwegen zijn mensen iets vaker op een meerdaagse tocht dan op Provinciale vaerwegen.
- ✓ Gevraagd naar de lengte van de boot waarop men vaart, geeft ongeveer zes op de tien aan op een boot te varen van 6-10 meter. Ongeveer een derde van de mensen vaart op een boot van 11-15 meter. Een kleine groep mensen vaart op een boot van 0-5 meter (4%) of een boot van meer dan 15 meter (6%). Op Rijkswaerwegen varen vaker boten langer dan 11 meter en op Provinciale vaerwegen iets vaker boten van 6-10 meter.
- ✓ Van de ondervraagde mensen geeft ongeveer één op de acht aan in het bezit te zijn van een vaarbewijs, terwijl één op de vijf aangeeft dit niet te hebben. Op Rijkswaerwegen is men iets vaker in het bezit van een vaarbewijs. Tussen de RWS-regio's zijn geen verschillen. In de provincies Noord-Holland en Zeeland is men iets vaker dan in de provincie Utrecht in het bezit van een vaarbewijs.
- ✓ Desgevraagd geeft meer dan de helft van de schippers aan een zeer ervaren vaarder te zijn (53%). Nog eens vier op de tien geeft aan ervaren te zijn. Er zijn geen verschillen in inschatting van de eigen deskundigheid tussen mensen die varen op Rijkswaerwegen of op Provinciale vaerwegen.

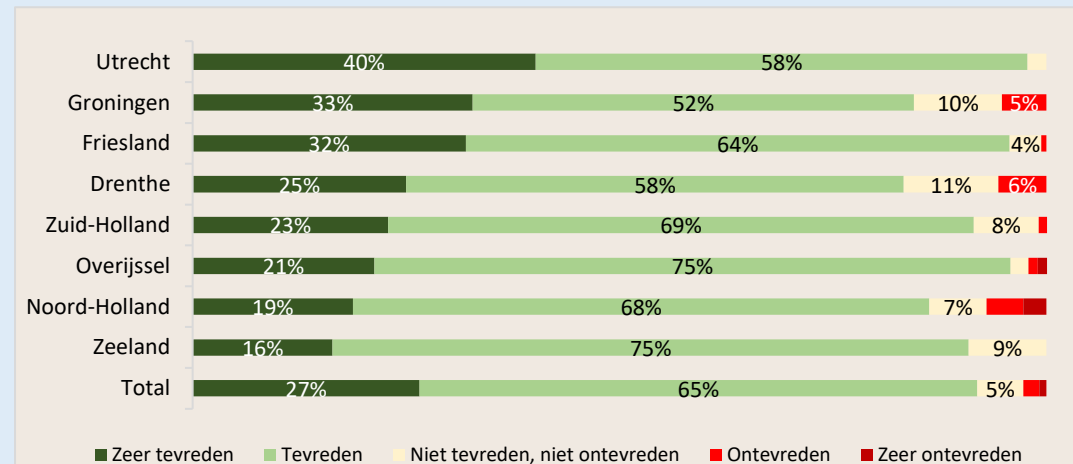
Algemene tevredenheid laatst bevaren vaarweg



Hoe tevreden bent u over het algemeen over deze vaarweg? (n= RWS 1313, Provincie 1057)



Hoe tevreden bent u over het algemeen over deze vaarweg? (n=1313; 264, 185, 144, 80, 37, 138, 465)



Hoe tevreden bent u over het algemeen over deze vaarweg? (n=1048; 92, 58, 353, 36, 105, 94, 255, 55)

- ✓ Wanneer recreatievaarders wordt gevraagd hoe tevreden men in het algemeen is over de vaarweg waarover men tijdens hun laatste tocht heeft gevaren geeft bijna één op de drie respondenten (27%) aan zeer tevreden te zijn. Meer dan 6 op de tien geeft aan tevreden te zijn. Slechts 3% geeft aan (zeer) ontevreden te zijn.
- ✓ Tussen de oordelen over Rijksvaarwegen en Provinciale vaarwegen zitten nauwelijks verschillen.
- ✓ In de RWS-regio's Noord-Nederland, Oost-Nederland en Zuid-Nederland is men vaker zeer tevreden dan in Midden-Nederland. In West-Nederland-Noord is men neutraal dan in Zee&Delta.
- ✓ In Friesland en Utrecht is men vaker zeer tevreden dan in Noord-Holland. In Groningen en Noord-Holland is men vaker ontevreden dan in Friesland.



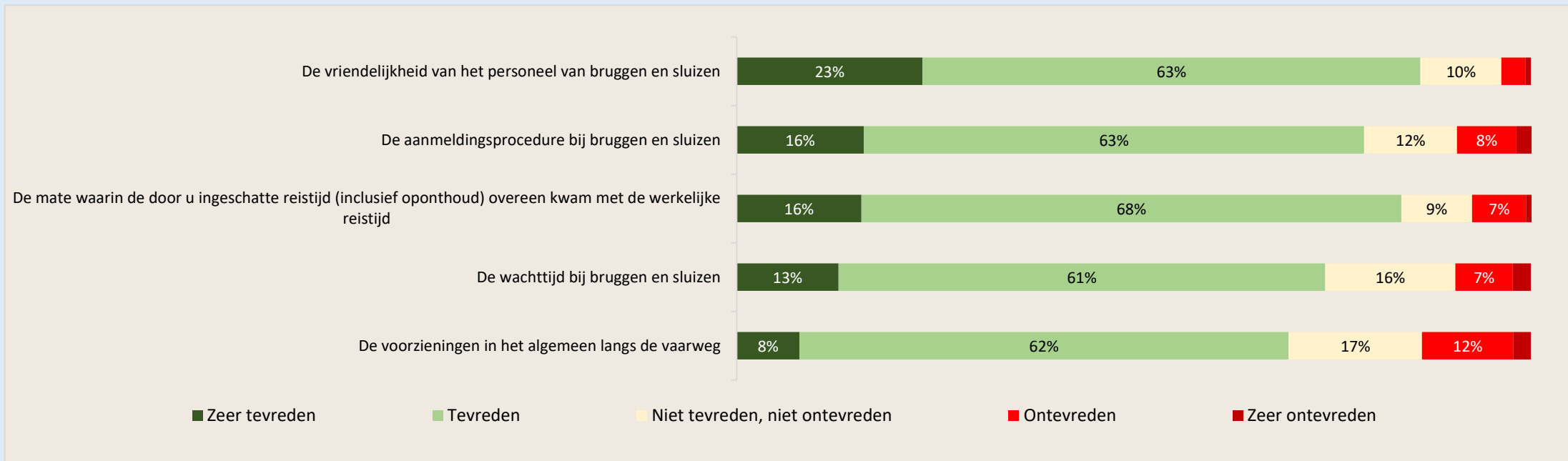
Aspecten Rijkswaerwegen (1)



Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten van deze vaarweg? (n=1281, 1198, 1291, 922, 1054, 1298)

- ✓ Recreatievaarders is gevraagd een aantal aspecten op en langs de Rijkswaerweg te waarderen. Hierbij konden ze denken aan de kwaliteit van bepaalde aspecten of de aan-/afwezigheid ervan. Eerst worden aspecten besproken die gaan over de kwaliteit en de veiligheid van de vaarweg. In de volgende sheet worden aspecten besproken die gaan over dienstverlening.
- ✓ De hoogste tevredenheidsscores zijn er voor het onderhoud van de vaarweg, de informatie over de vaarweg, de veiligheid van de vaarweg en de uitvoering van werkzaamheden (resp. 86%, 79%, 87% en 83% (zeer) tevreden).
- ✓ Ongeveer 1 op de 5 is neutraal tot ontevreden over de verkeersinformatie over de vaarweg.
- ✓ De laagste tevredenheidsscores zijn er voor de aanwezigheid van toezicht en handhaving en de veiligheid op het water op basis van het gedrag van mede vaarweggebruikers. Het overall beeld komt sterk overeen met dat van de Provinciale vaarwegen.

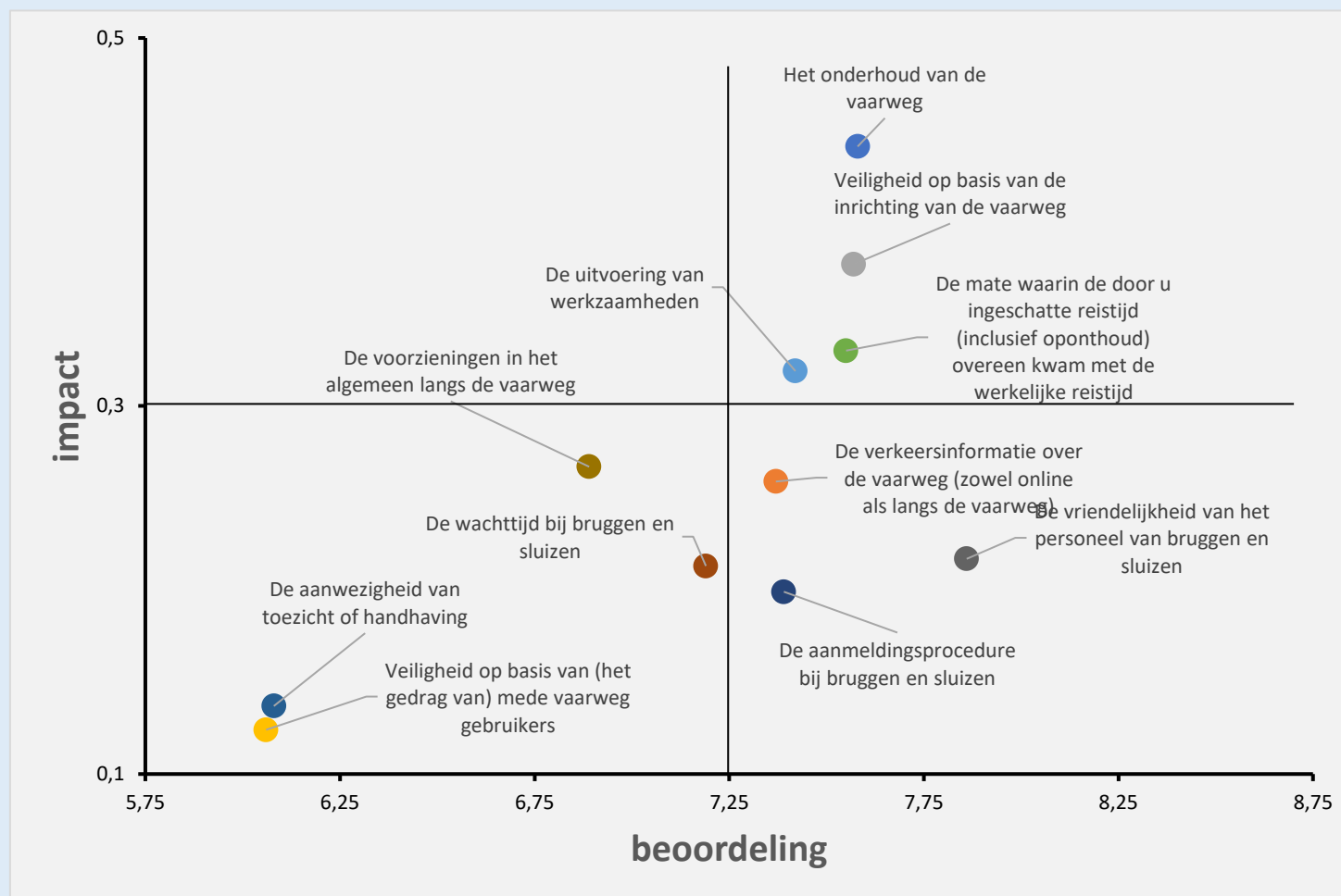
Aspecten Rijkswaarwegen (2)



Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten van deze vaarweg? (n=1162, 1180, 1167, 1221, 1222)

- ✓ Bijna een kwart van de mensen is zeer tevreden over de vriendelijkheid van het personeel van bruggen en sluizen (23%). Ongeveer één op de zeven is zeer tevreden over de aanmeldingsprocedure bij bruggen en sluizen (16%) en de reistijd (16%).
- ✓ Ongeveer 1 op de 5 is neutraal tot ontevreden over de aanmeldingsprocedure bij bruggen en sluizen. Ongeveer 1 op de 4 is neutraal tot ontevreden over de wachttijd bij bruggen en sluizen.
- ✓ De laagste tevredenheidsscores zijn er voor de voorzieningen in het algemeen langs de vaarweg; slechts 8% is zeer tevreden hierover en 29% is neutraal tot ontevreden hierover. Het overall beeld komt sterk overeen met dat van de Provinciale vaarwegen.

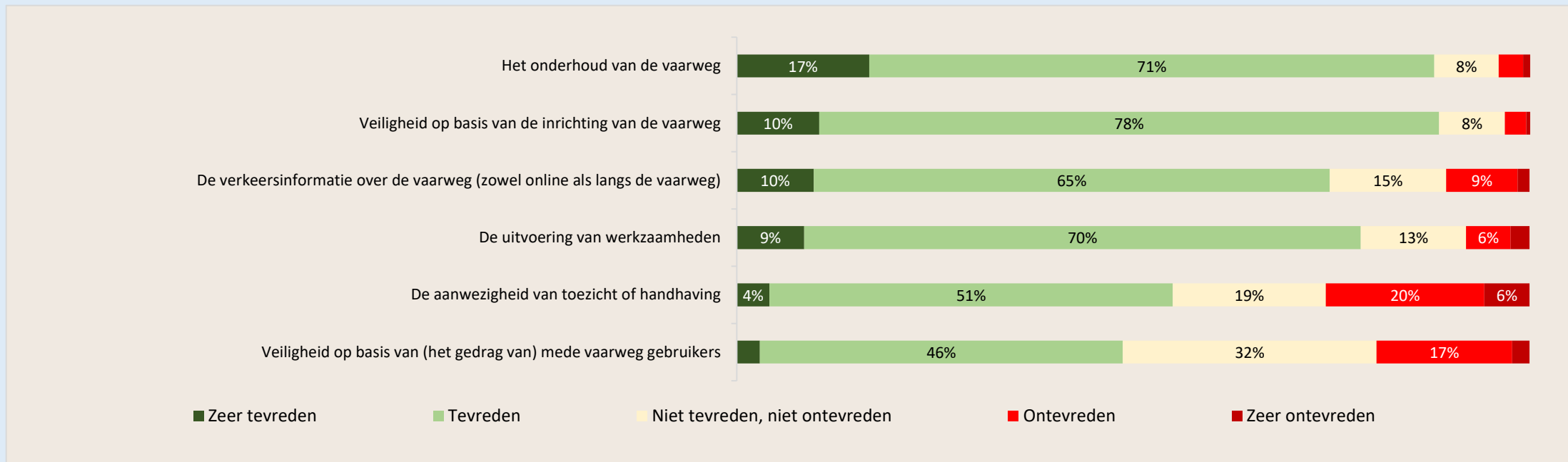
Prioriteitenmatrix Rijkswaerwegen



Prioriteitenmatrix Rijkswaerwegen: de beoordeling van de verschillende aspecten van de vaarweg En hun impact op het algemene oordeel over de vaarweg.

- ✓ De figuur hiernaast laat de zien in hoeverre de diverse aspecten van invloed zijn op het algemene oordeel over de Rijkswaerweg. Hiervoor zijn correlaties berekend op basis van de scores op de 5-puntsschaal die omgezet zijn naar een 10-puntsschaal (10, 7.75, 5.5, 3.25, 1).
- ✓ De horizontale as markeert de gemiddelde score op alle aspecten (7,25). De verticale as markeert de gemiddelde correlatie (0,3).
- ✓ Aspecten die positief worden beoordeeld en veel invloed hebben op de algemene tevredenheid zijn het onderhoud van de vaarweg, de veiligheid op basis van de inrichting van de vaarweg, de uitvoering van werkzaamheden en de reistijd.
- ✓ Aspecten die negatief worden beoordeeld maar relatief weinig invloed hebben op de algemene tevredenheid zijn de aanwezigheid van toezicht of handhaving en de veiligheid op basis van mede vaarweg gebruikers.
- ✓ Aspecten die onder gemiddeld worden beoordeeld en een relatief grote invloed hebben op de algemene tevredenheid zijn de voorzieningen in het algemeen langs de vaarweg en de wachttijd bij bruggen en sluisen.

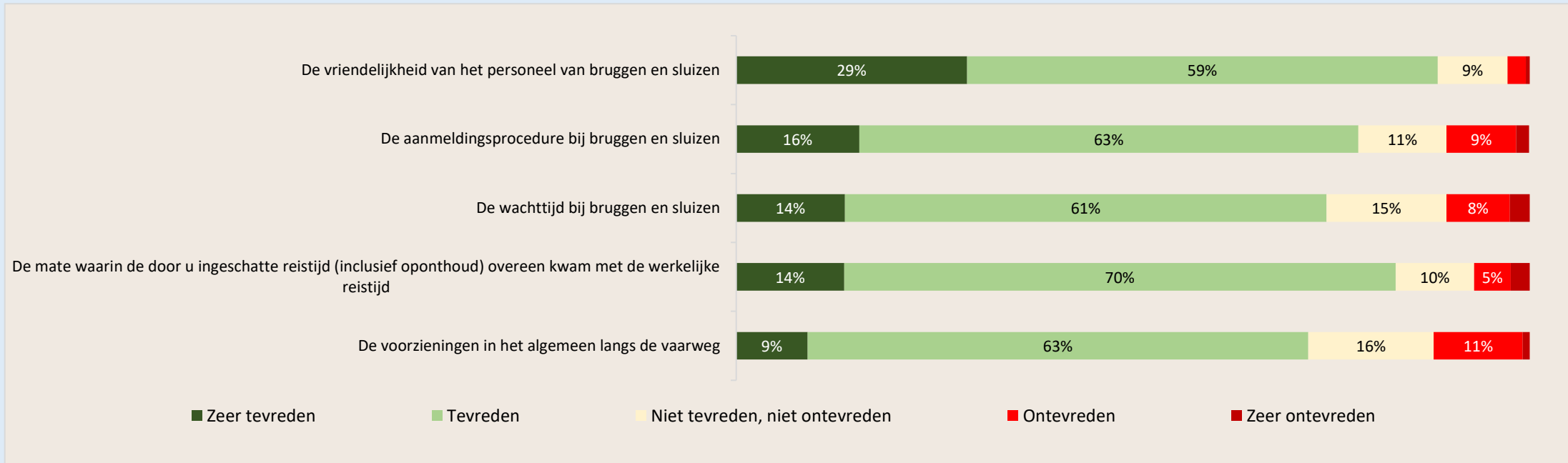
Aspecten Provinciale vaarwegen (1)



Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten van deze vaarweg? (n=1038, 1042, 952, 708, 786, 1045)

- ✓ Recreatievaarders is gevraagd een aantal aspecten op en langs de Provinciale vaarweg te waarderen. Hierbij konden ze denken aan de kwaliteit van bepaalde aspecten of de aan-/afwezigheid ervan. Eerst worden aspecten besproken die gaan over de kwaliteit en de veiligheid van de vaarweg. In de volgende sheet worden aspecten besproken die gaan over dienstverlening.
- ✓ Ongeveer één op de zes is zeer tevreden over het onderhoud van de vaarweg (17%). Over de informatie over de vaarweg, de veiligheid van de vaarweg en de uitvoering van werkzaamheden is ongeveer één op de tien zeer tevreden en tussen de zes en acht op de tien tevreden.
- ✓ De laagste tevredenheidsscores zijn er voor de aanwezigheid van toezicht en handhaving en de veiligheid op het water op basis van het gedrag van mede vaarweggebruikers. Het overall beeld komt sterk overeen met dat van de Rijksvaarwegen.

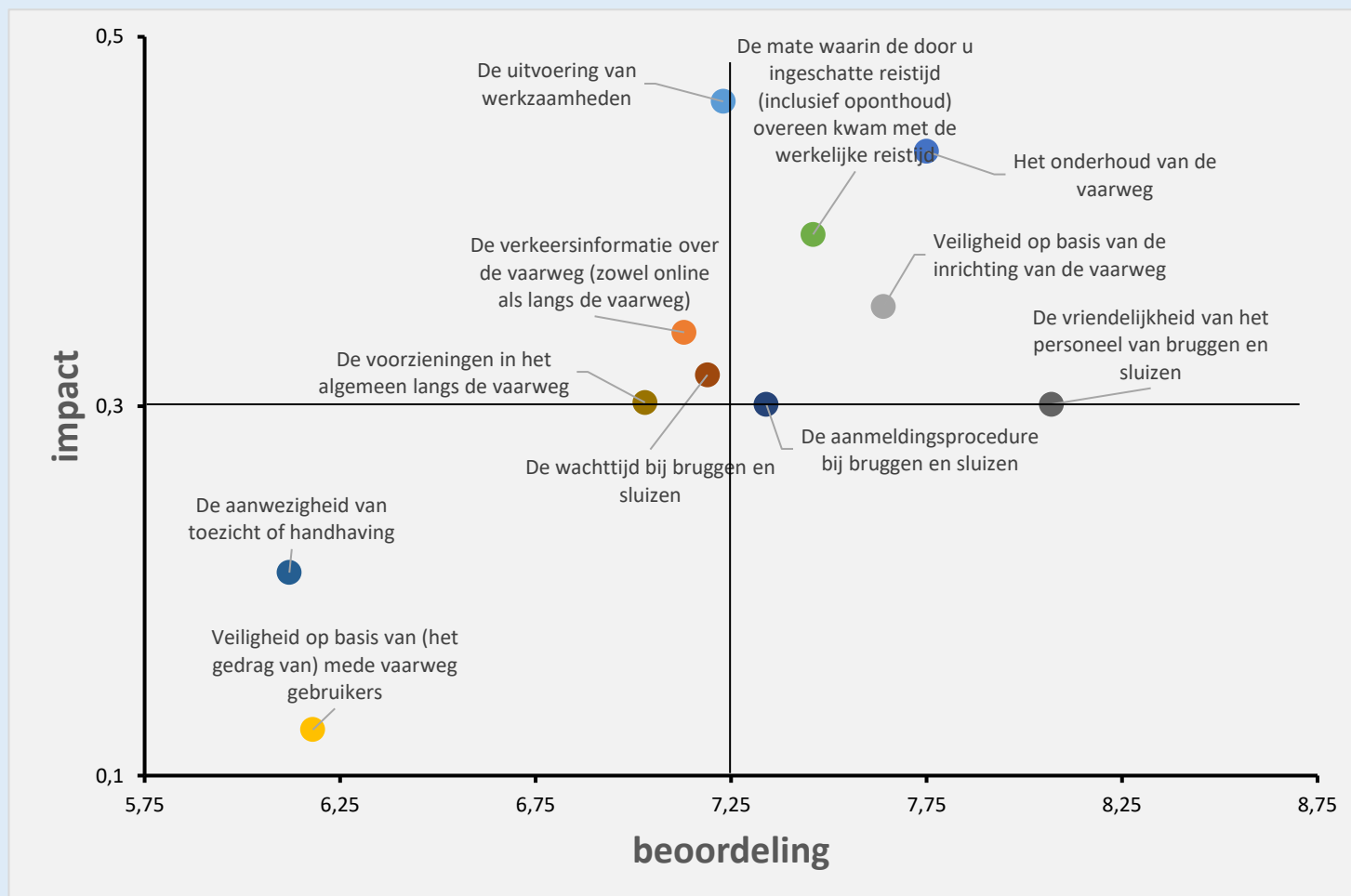
Aspecten Provinciale vaarwegen (2)



Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten van deze vaarweg? (n=963, 972, 1007, 929, 996)

- ✓ Over alle vijf aspecten in de figuur is meer dan 70% van de recreatievaarders (zeer) tevreden.
- ✓ Bijna een derde van de mensen is zeer tevreden over de vriendelijkheid van het personeel van bruggen en sluizen (29%). Ongeveer één op de zes/zeven is zeer tevreden over de aanmeldingsprocedure bij bruggen en sluizen, de reistijd en de wachttijd bij bruggen en sluizen.
- ✓ Ongeveer 1 op de 5 is neutraal tot ontevreden over de aanmeldingsprocedure bij bruggen en sluizen en de wachttijd bij bruggen en sluizen. Ongeveer 1 op de 4 is neutraal tot ontevreden over de voorzieningen in het algemeen langs de vaarweg.
- ✓ De laagste tevredenheidsscores zijn er voor de aanwezigheid van toezicht en handhaving en de veiligheid op het water op basis van het gedrag van mede vaarweggebruikers. Het overall beeld komt sterk overeen met dat van de Rijksvaarwegen.

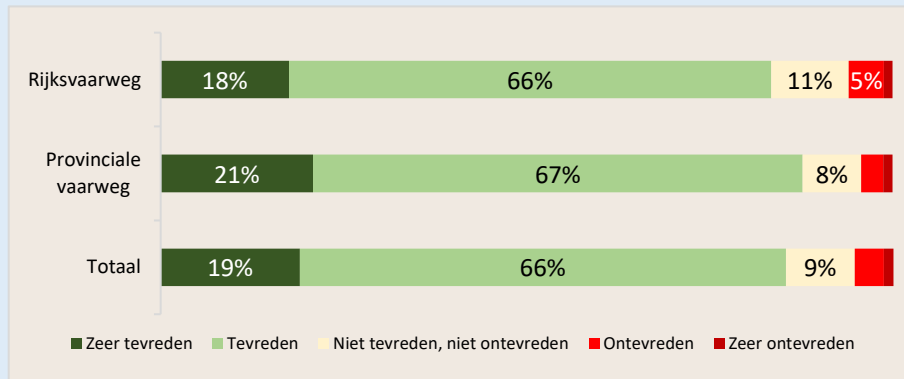
Prioriteitenmatrix Provinciale vaarwegen



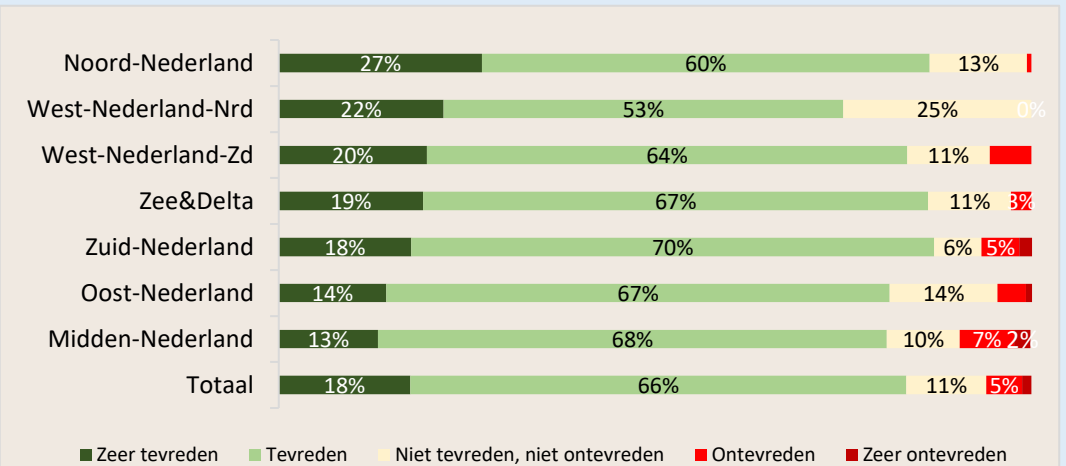
Prioriteitenmatrix Provinciale vaarwegen: de beoordeling over verschillende aspecten van de vaarweg gecorreleerd met het algemene oordeel over de vaarweg.

- ✓ De figuur hiernaast laat de zien in hoeverre de diverse aspecten van invloed zijn op het algemene oordeel over de provinciale vaarweg. Hiervoor zijn correlaties berekend op basis van de scores die omgezet zijn naar een 10-punttschaal.
- ✓ De verticale as markeert de gemiddelde score op alle aspecten (7,25). De horizontale as markeert de gemiddelde correlatie (0,3).
- ✓ Aspecten die positief worden beoordeeld en veel invloed hebben op de algemene tevredenheid zijn het onderhoud van de vaarweg, de veiligheid op basis van de inrichting van de vaarweg, de reistijd, de vriendelijkheid van het personeel van bruggen en sluisen en de aanmeldingsprocedure bij bruggen en sluisen.
- ✓ Aspecten die negatief worden beoordeeld maar relatief weinig invloed hebben op de algemene tevredenheid zijn de aanwezigheid van toezicht of handhaving en de veiligheid op basis van mede vaarweg gebruikers.
- ✓ Aspecten die gemiddeld of onder gemiddeld worden beoordeeld en een relatief grote invloed hebben op de algemene tevredenheid zijn de voorzieningen in het algemeen langs de vaarweg, de wachtijd bij bruggen en sluisen, de verkeersinformatie en de uitvoering van werkzaamheden.

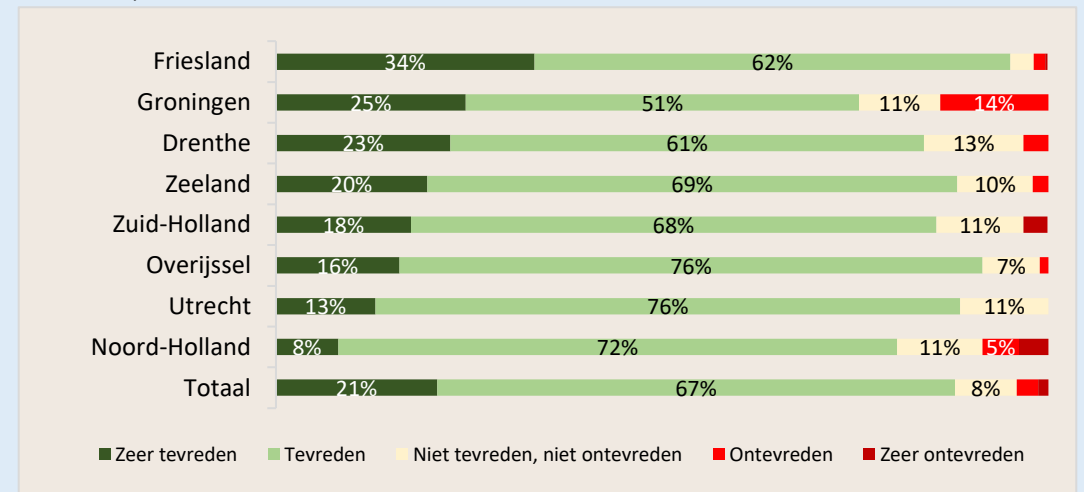
Tevredenheid over beheerder van vaarweg



Hoe tevreden bent u over de beheerder van deze vaarweg? (n= RWS 1168, Provincie 975)



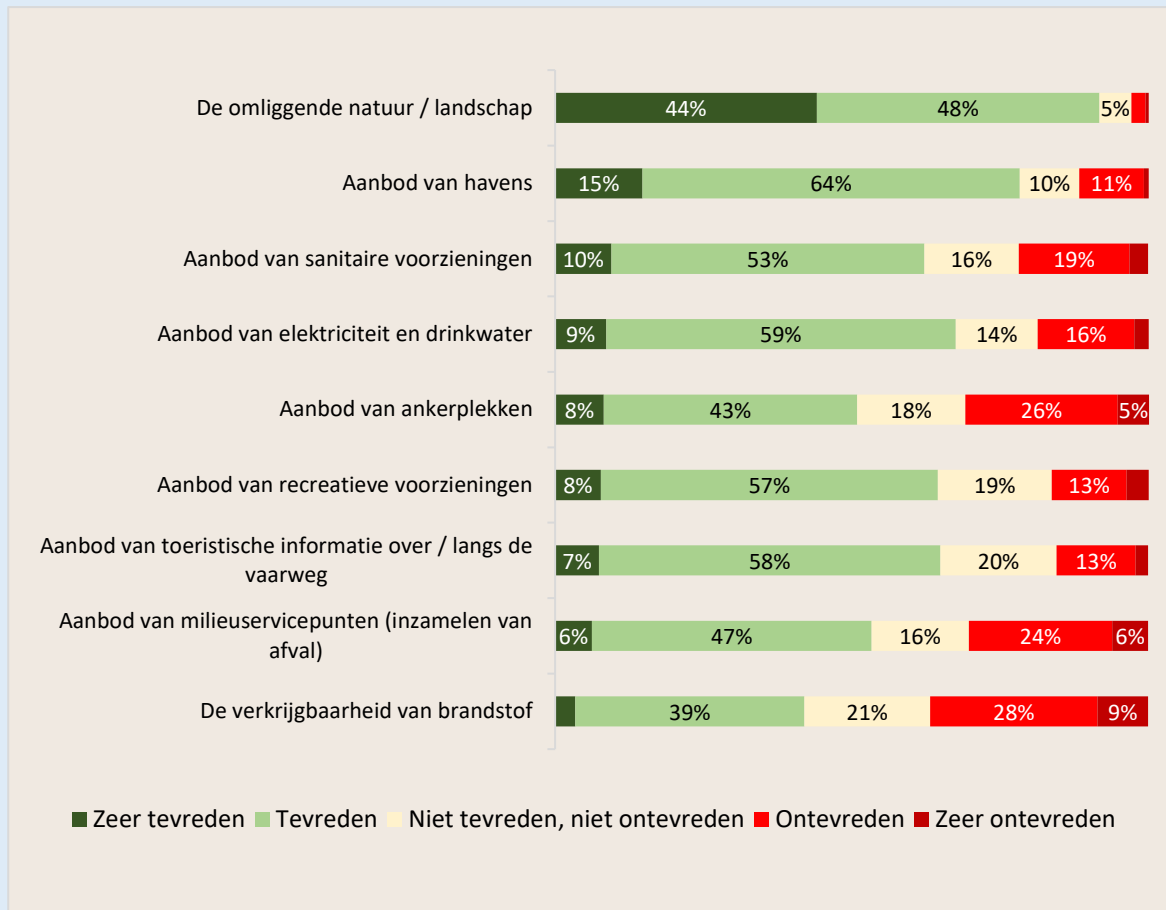
Hoe tevreden bent u over de beheerder van deze vaarweg? (n=1168; 163, 32, 127, 73, 239, 133, 401)



Hoe tevreden bent u over het algemeen over de beheerder van deze vaarweg? (n=966; 331, 57, 31, 51, 97, 94, 70, 235)

- ✓ Gevraagd naar de tevredenheid over de beheerder van de vaarweg waarover men de laatste tocht heeft gevaren geeft één op de vijf aan zeer tevreden te zijn. Twee derde geeft aan tevreden te zijn. Eén op de tien is hierover neutraal en 5% (zeer) ontevreden.
- ✓ Tussen de oordelen over Rijksvaarwegen en Provinciale vaarwegen zitten over het algemeen nauwelijks verschillen. Het enige verschil is dat men iets vaker zeer tevreden is over de beheerder van de provinciale vaarwegen.
- ✓ In de RWS-regio Noord-Nederland is men vaker zeer tevreden dan in Midden-Nederland. In West-Nederland-Noord is men vaker neutraal dan in Zuid-Nederland. In Midden-Nederland is men vaker ontevreden dan in Noord-Nederland.
- ✓ In de provincie Groningen is men vaker zeer tevreden dan in Noord-Holland. In Friesland is men vaker zeer tevreden dan in Overijssel, Noord-Holland en Utrecht. In Noord-Holland en Zuid-Holland is men vaker neutraal en zeer ontevreden dan in Friesland. In Groningen is men vaker ontevreden dan in Friesland en Overijssel.

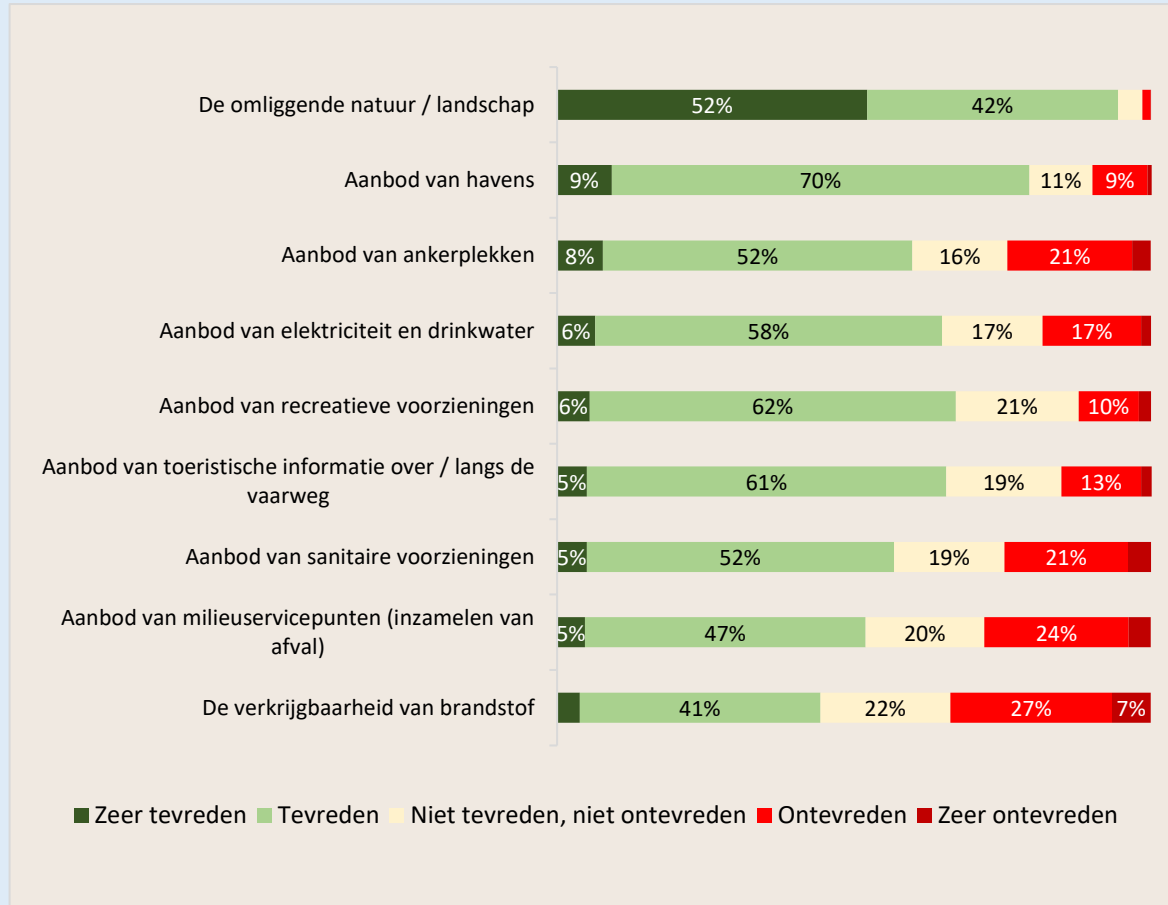
Toeristische beleving van de vaartocht (1)



Rijksvaarwegen. Denkend aan de vaarweg, hoe tevreden bent u dan over de volgende aspecten?
(n=1275, 1179, 986, 1053, 818, 981, 944, 1029, 1041)

- ✓ Gevraagd naar de tevredenheid over verschillende toeristische aspecten van de vaarweg valt op dat vooral de omliggende natuur en het landschap erg goed wordt beoordeeld (44% zeer tevreden).
- ✓ Bij alle overige aspecten valt in het algemeen op dat (ruim) meer dan de helft van de respondenten tevreden of zeer tevreden is. Dit geldt alleen niet voor de verkrijgbaarheid van brandstof. Tegelijkertijd is het bij bijna alle aspecten zo dat minimaal één op de vijf respondenten neutraal tot zeer ontevreden hierover is.
- ✓ Op Rijksvaarwegen zijn negen op de tien (zeer) tevreden over het aanbod van havens en iets meer dan zes op de tien (zeer) tevreden over de sanitaire voorzieningen, elektriciteit en drinkwater, recreatieve voorzieningen en toeristische informatie. Relatief vaak is men ontevreden over de verkrijgbaarheid van brandstof, het aanbod van milieuservicepunten en het aanbod van ankerplekken.

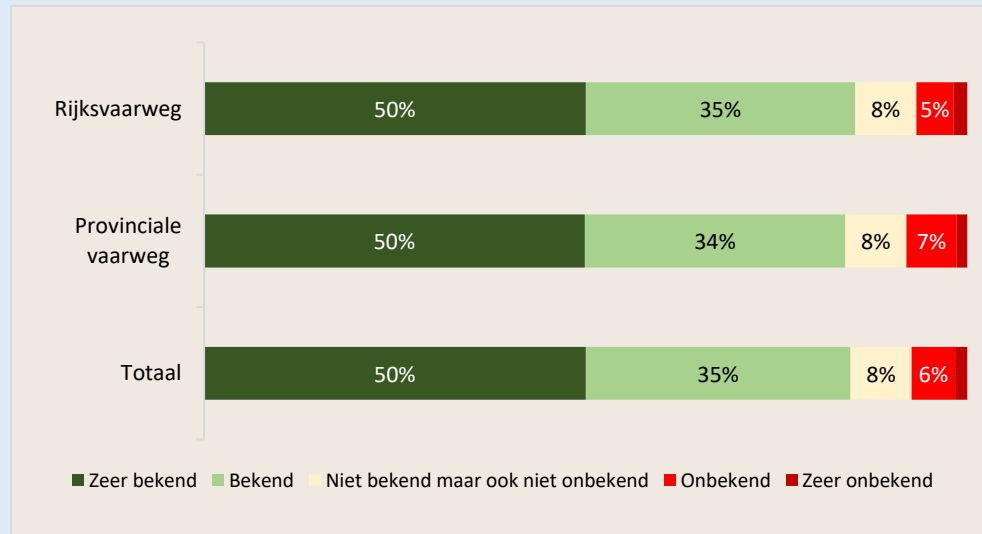
Toeristische beleving van de vaartocht (2)



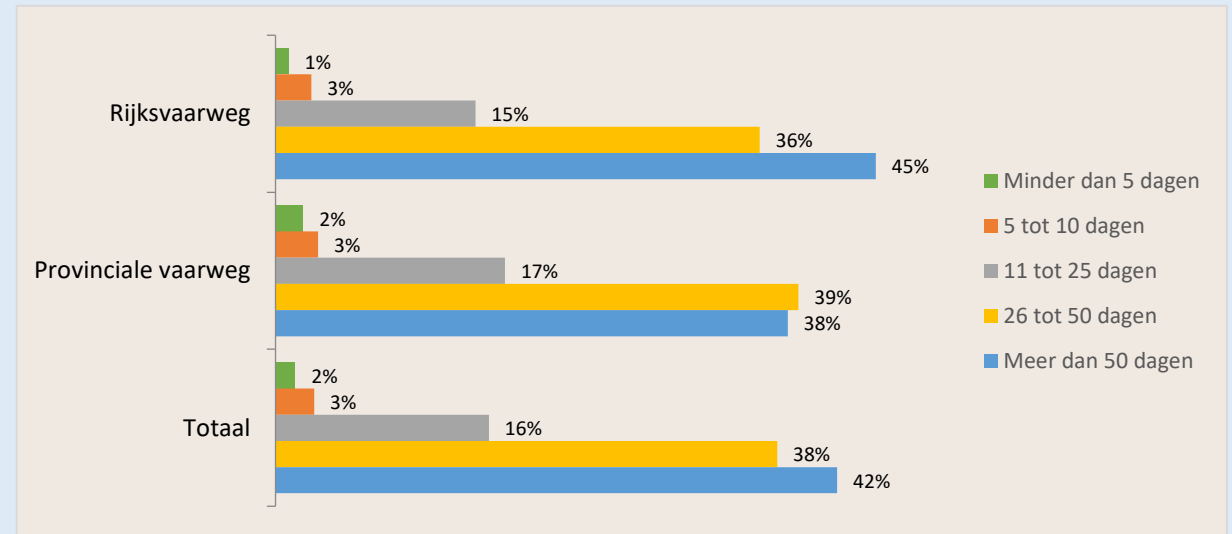
Provinciale vaarwegen. Denkend aan de vaarweg, hoe tevreden bent u dan over de volgende aspecten?
(n=1043, 938, 675, 829, 769, 741, 800, 828, 812)

- ✓ Ook voor de provinciale vaarwegen valt op dat vooral de omliggende natuur en het landschap erg goed wordt beoordeeld (52% zeer tevreden).
- ✓ Op Provinciale vaarwegen is men vooral (zeer) tevreden over het aanbod van havens. Bijna zeven op de tien zijn (zeer) tevreden over het aanbod van ankerplekken, het aanbod van elektriciteit en drinkwater, recreatieve voorzieningen en toeristische informatie. Relatief vaak is men ontevreden over de verkrijgbaarheid van brandstof, het aanbod van milieuservicepunten, het aanbod van sanitaire voorzieningen en het aanbod van ankerplekken.
- ✓ Wat voor zowel Rijksvaarwegen als Provinciale vaarwegen opvalt is dat de tevredenheidsscores behoorlijk uiteen lopen en dan vooral als het gaat over ankerplekken, brandstof en milieuservicepunten.

Bekendheid vaargebied en vaarfrequentie



Hoe bekend bent u met het vaargebied waar u nu vaart? (n= RWS 1318, Provincie 1060)

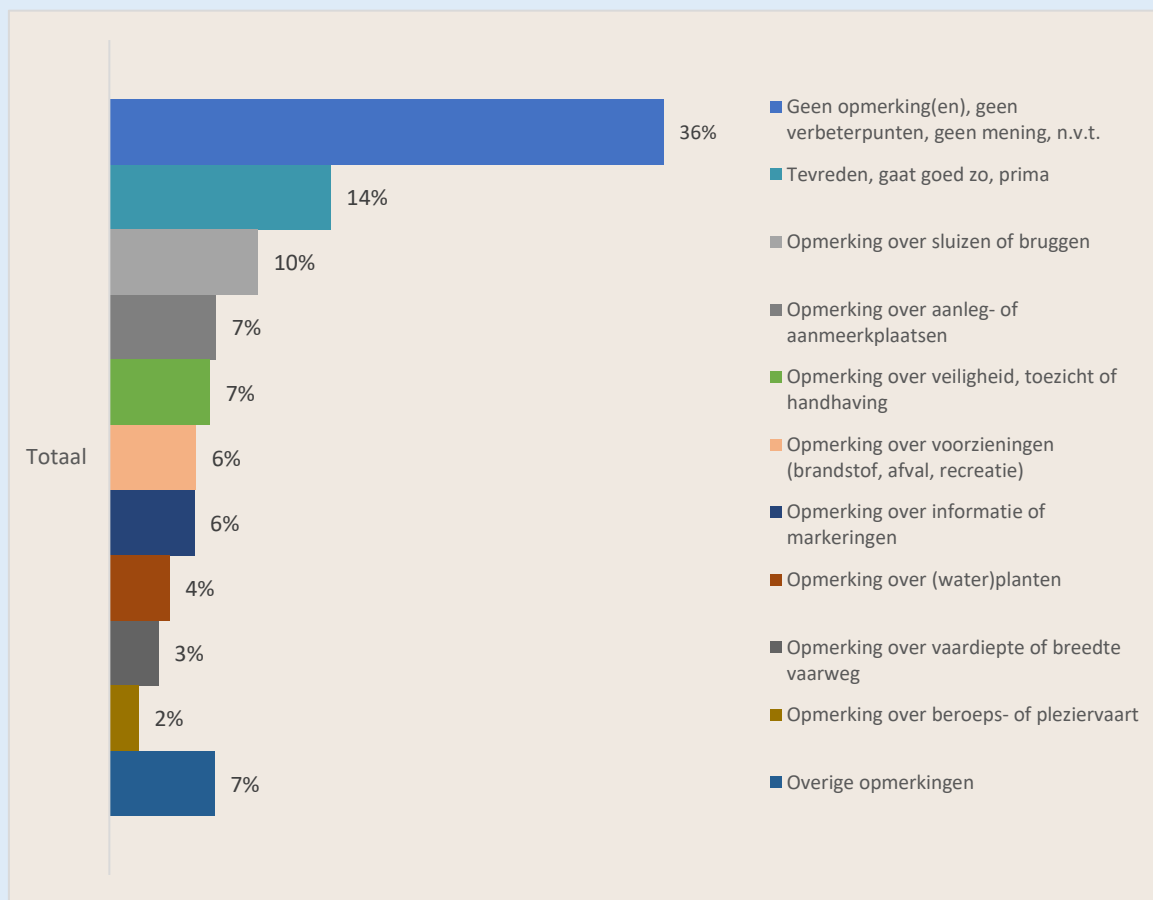


Hoeveel dagen vaart u gemiddeld per jaar? (n= RWS 1318, Provincie 1060)

- ✓ De helft van alle ondervraagden geeft aan zeer bekend te zijn met het vaargebied waarin men op dit moment vaart (50%). Iets meer dan een derde geeft aan bekend te zijn met het gebied (35%). Ongeveer één op de zeven geeft aan neutraal tot zeer onbekend te zijn in dit gebied.
- ✓ Er zijn hierin geen verschillen tussen Rijksvaarwegen en Provinciale vaarwegen.

- ✓ Van alle ondervraagden geven ongeveer vier op de tien aan meer dan 50 dagen per jaar te varen (42%) of tussen de 26 en 50 dagen te varen (38%). In totaal zitten dus ongeveer 8 van de tien ondervraagden meer dan 26 dagen per jaar op het water.
- ✓ Ongeveer één op de zeven zit 11 tot 25 dagen op het water en ongeveer 5% zit minder dan 5 dagen per jaar op het water.
- ✓ Op Rijksvaarwegen is men vaker meer dan 50 dagen per jaar op het water.

Open vraag: wat zou u graag anders of beter willen zien aan deze vaarweg? (1)



Denkend aan deze vaarweg, wat zou u graag anders of beter willen zien? (n= RWS 1318, Provincie 1060)

- ✓ De eerste vraag in de enquête was: denkend aan deze vaarweg, wat zou u graag anders of beter willen zien? De antwoorden op deze open vraag zijn op inhoud gecategoriseerd. Er zijn acht inhoudelijke onderwerpen onderscheiden waarover mensen opmerkingen hebben gemaakt. Hoeveel procent van de vaarders deze onderwerpen hebben genoemd is te zien in de figuur.
- ✓ Wat opvalt is dat bijna vier op de tien recreatievaarders geen verbeterpunt(en) heeft gegeven en dat nog eens 14% expliciet aangeeft tevreden te zijn over hoe het nu gaat. De overige 50% heeft wel een verbeterpunt genoemd.
- ✓ De meeste opmerkingen worden gemaakt over sluisen of bruggen (10%), gevolgd door opmerkingen over aanleg- of aanmeerplaatsen (7%) en opmerkingen over veiligheid (7%) of voorzieningen (6%).
- ✓ In de volgende twee sheets worden per onderwerp een aantal kenmerkende citaten gepresenteerd.

Opmerking over sluisen of bruggen

- ✓ Snellere bediening sluisen
- ✓ Wachttijden bruggen soms lang in de zomer
- ✓ Soms lastig kenbaar maken bij bruggen en sluisen
- ✓ Brugnummers beter in zicht
- ✓ Bij sluis weinig plaats om vast te leggen
- ✓ Borden langs water tot wanneer sluis open
- ✓ Haken bij de sluis geen ogen
- ✓ Aansluitingen bij bruggen kan beter
- ✓ Betere windstoppers in de sluis. Het waait er namelijk altijd!

Opmerking over aanleg- of aanmeerplaatsen

- ✓ Meer aanlegplaatsen
- ✓ Meer afmeerplekken
- ✓ Meer overnachtingsplaatsen
- ✓ Water en stroom bij overnachtingsplekken
- ✓ Meer gratis ligplaatsen met mogelijkheid om de wal op te gaan
- ✓ Meer steigers voor langere boten
- ✓ Meer aanlegplaatsen en benzine punten
- ✓ Meer aanleg plaatsen waar we ook aan de wal kunnen komen met honden

Opmerking over veiligheid, toezicht of handhaving

- ✓ Bewustwording gevaar grote boten
- ✓ Te weinig toezicht
- ✓ Teveel mensen zonder ervaring, zijkant golven, rekening mee houden
- ✓ Minder golven, max snelheid beroep omlaag
- ✓ Betere handhaving op gevaarlijk vaargedrag
- ✓ Beter toezicht in de sluisen dat grote schepen hun schroef stil zetten en gewoon voor en achter vast maken
- ✓ Golfslag, zowel vanaf te hard varende schepen en terugkaatsende golven van de walbeschoeiing

Opmerking over voorzieningen

- ✓ Meer leuke voorzieningen
- ✓ Te weinig vuilnisbakken
- ✓ Meer passantenhavens voor recreanten
- ✓ Minder zwerfvuil
- ✓ Meer afvalpunten
- ✓ Meer sanitaire voorzieningen
- ✓ Brandstofpunten zijn er te weinig en te slecht aangegeven
- ✓ Algemeen onderhoud aan de vaarweg, kunstwerken en afmeer voorzieningen. Ook de jachthavens langs deze route mogen wel een upgrade hebben.

Opmerking over informatie of markeringen

- ✓ Betonning beter aangeven
- ✓ Bewegwijzering ontbreekt
- ✓ Boeien niet goed aangegeven op gps
- ✓ Marifoon eerder beantwoorden
- ✓ Reistijd onduidelijk ergens markering hoeveel km nog
- ✓ Lampen op de boeien
- ✓ Een groter cijferaanwijzing op de boeien
- ✓ Duidelijkheid over de bruggen
- ✓ Betonning is niet altijd goed

Opmerking over (water)planten

- ✓ Geen fonteinkruid meer
- ✓ Bomen aan kant beter onderhouden
- ✓ Waterplanten intensief verwijderen!
- ✓ Blauwalg en waterplanten weg
- ✓ Veel overhangende bomen
- ✓ De vaarweg zelf is prima. Er omheen heel veel wier, al vroeg in het seizoen.
- ✓ Meer snoeien van planten/bomen
- ✓ Minder waterplanten buiten de vaargeul op de meren

Opmerking over waterdiepte of breedte vaarweg

- ✓ Brughoogtes ook waterpeil ivm doorvaarhoogte
- ✓ Moet meer gebaggerd worden, het is te ondiep
- ✓ Moet dieper want loop steeds vast
- ✓ Aan het eind is het te ondiep
- ✓ Betere diepte kaarten maken, de cijfers staan te ver uit elkaar
- ✓ Te smal
- ✓ Vaardiepten zijn zeer grillig
- ✓ Bestrijden van de waterplanten in de minder diepe delen van het vaarwater

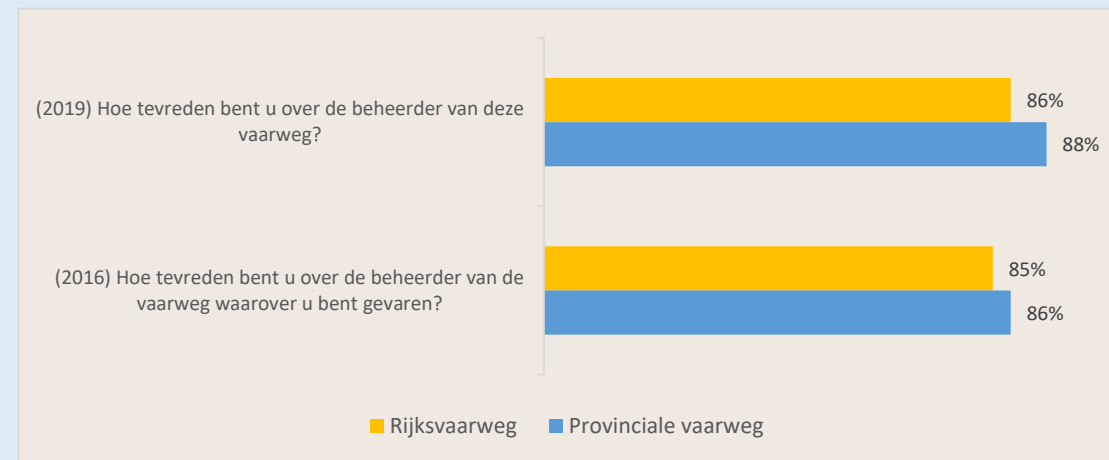
Opmerking over beroeps- of pleziervaart

- ✓ Pleziervaarders moeten meer aan de zijkant blijven varen
- ✓ Aparte strook voor pleziervaart
- ✓ Deze vaarweg is duidelijk een voorbeeld voor de beroepsvaart
- ✓ Pleziervaart zorgt voor onveilige situaties
- ✓ Voor de pleziervaart meer bolders (korter op elkaar) in de sluis
- ✓ Rustiger schut voor pleziervaart bij sluis
- ✓ Beroepsvaart rekening met plezier
- ✓ De beroepsvaart in de sluizen de schroef uit
- ✓ Contact met beroepsschepen kan beter

Tijdsvergelijking (1) – Algemene tevredenheid vaarweg



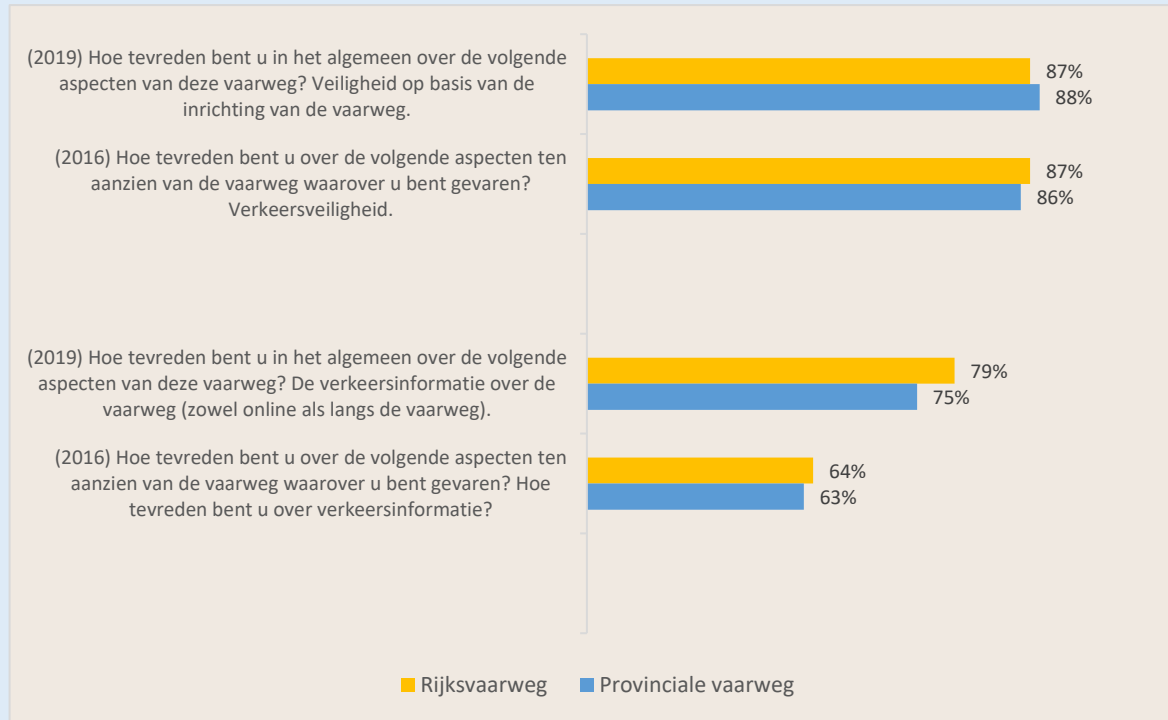
Hoe tevreden bent u over het algemeen over deze vaarweg?



Hoe tevreden bent u over de beheerder van deze vaarweg?

- ✓ Tijdsvergelijking is beperkt mogelijk. Vorige keer was de methodiek anders, de vragenlijst anders en is er een weging toegepast.
- ✓ De tijdsvergelijking dient slecht ter indicatie van verschillen tussen 2016 en 2019.
- ✓ Algemene tevredenheid is iets hoger dan de vorige keer.
- ✓ Tevredenheid over de beheerder van de vaarweg scoort ongeveer gelijk als in 2016.

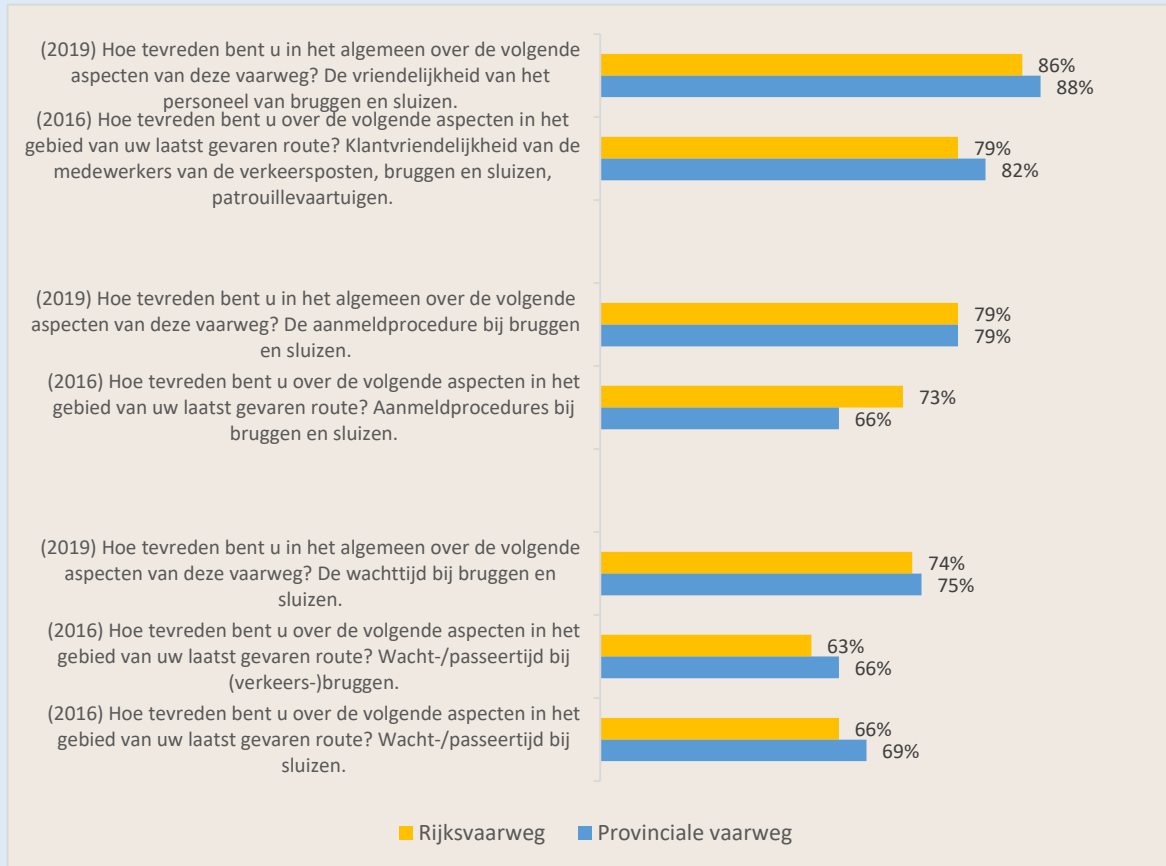
Tijdsvergelijking (2) – Aspecten kwaliteit en veiligheid



Tijdsvergelijking: Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten van de vaarweg? Aspecten die gaan over kwaliteit en veiligheid van de vaarweg.

- ✓ Verkeersveiligheid scoort vergelijkbaar met de vorige meting.
- ✓ De tevredenheid over de verkeersinformatie scoort hoger dan in 2016.

Tijdsvergelijking (3) – Aspecten dienstverlening

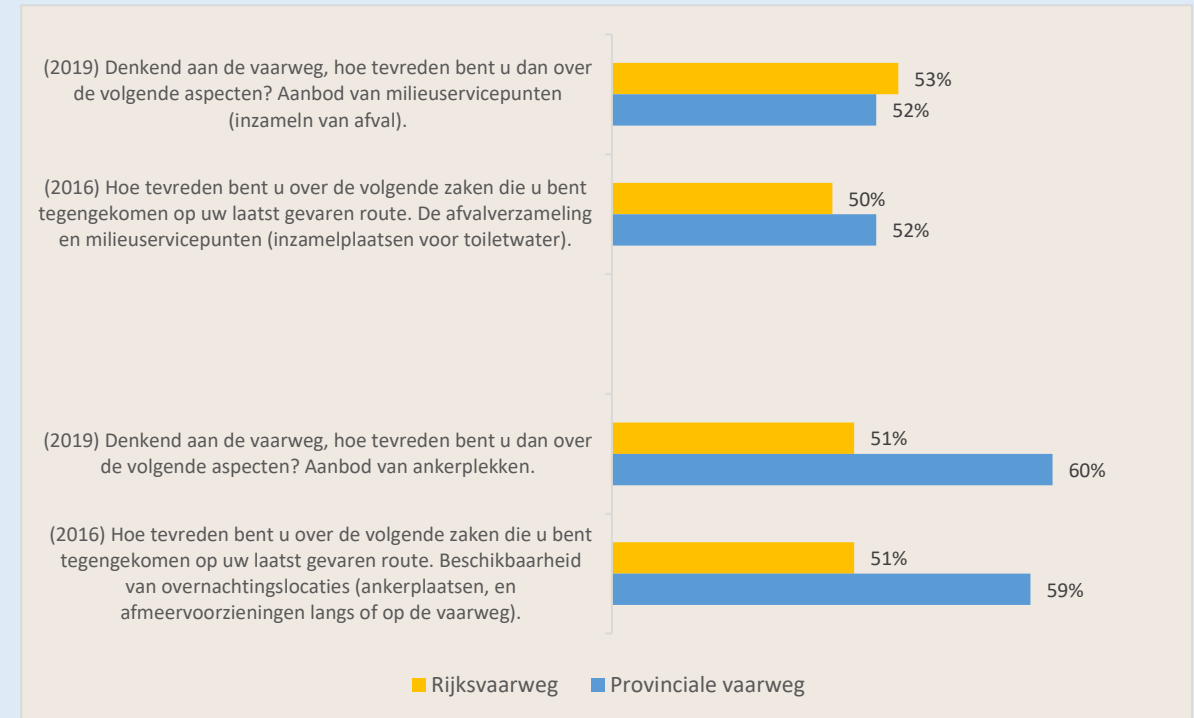


Tijdsvergelijking: Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten van de waerweg? Aspecten die gaan over dienstverlening.

- ✓ Alle aspecten die gaan over dienstverlening scoren in 2019 hoger dan in de meting van 2016.
- ✓ De tevredenheid over de vriendelijkheid van het personeel scoort in 2019 hoger dan in 2016.
- ✓ De tevredenheid over de wachttijd bij bruggen en sluzen scoort hoger dan in 2016.

Tijdsvergelijking (4) – Toeristische vaarbeleving

- ✓ De aspecten van de toeristische vaarbeleving die zowel in 2016 als in 2019 zijn gevraagd scores vergelijkbaar.
- ✓ Net als in 2016 is in 2019 ongeveer de helft van de mensen tevreden over het aanbod van milieuservicepunten. De andere helft is hierover neutraal tot zeer ontevreden.
- ✓ De tevredenheid over het aanbod van ankerplekken laat een vergelijkbaar beeld zien in 2016 en 2019. Ook in 2019 is er een duidelijk verschil in tevredenheid hierover tussen RWS-vaarwegen en Provinciale vaarwegen.



Tijdsvergelijking: Hoe tevreden bent u in het algemeen over de volgende aspecten van de vaarweg?
Toeristische vaarbeleving.

