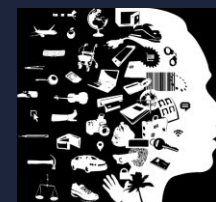




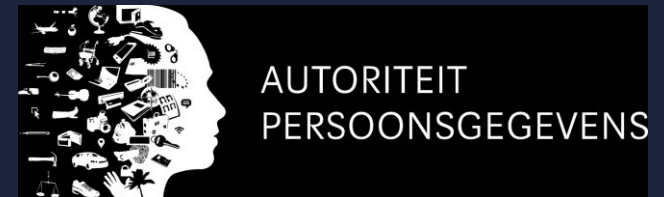
Data, ethiek en persoonsgegevens.

13 oktober 2021 // CROW // Arjan Kapteijn en Victor Klos



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Deel 1 – AP & AVG



Publieksvraag 1

Persoonsgegevens zijn:

- a) NAW-gegevens, telefoonnummer, mailadres, BSN
- b) alle gegevens over een persoon waarvan je de naam weet
- c) alle gegevens over een persoon, het maakt niet uit of je de naam weet of niet
- d) alle gegevens zijn persoonsgegevens, zelfs het weer zegt iets over een persoon

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

De AP bevordert en bewaakt de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) binnen Nederland.

Daarvoor hebben we ongeveer 180 FTE ter beschikking.

We zijn onderverdeeld in grofweg drie delen:

- Proactief bevorderend ten aanzien van het eigen toezicht van verwerkingsverantwoordelijken en verwerker.
- Reactief (bestraffend) toezicht bij overtredingen.
- Ondersteunde taken zoals JZ, Beleid en Bedrijfsvoering.

2020 – 2023: Focus van de AP



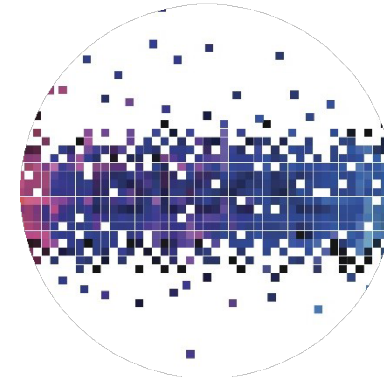
Datahandel:

- IoT
- Behavioral advertising
- Profiling
- Doorverkoop van data



Digitale Overheid:

- Samenwerkingsverbanden
- Smart Cities
- Verkiezingen microtargetting
- Databeveiliging



AI & algoritmes:

- Stelsel van toezicht

Terug naar de basis: hoe ga je om met data ?

Het gebruik van data om te (be-)sturen is niet alleen een punt van discussie als het gaat om het gebruik van persoonsgegevens.

Raad voor het openbaar Bestuur geeft in haar rapport “Sturen of gestuurd worden?” een aantal observaties:

Stel eerst de vraag: *willen* we wel sturen met data. Zo ja, hoe dan en onder welke voorwaarden?

Wat zegt de AVG dan?

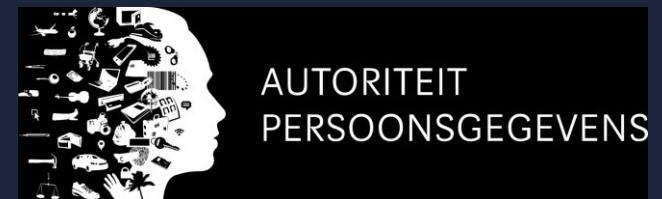
Veel gegevens zijn persoonsgegevens, de wetgever bedoelde een ruime interpretatie. (Anonimiteit is dood?)

De AVG stelt regels over óf je wel mag verwerken, en als het niet noodzakelijk is mag het nooit.

Ook als je 'alleen maar' techniek levert aan of ontwikkelt voor de overheden kun je al snel onder de AVG vallen als verwerker.

Ook als verwerker heb je enkele specifiek voor jou van toepassing zijnde verantwoordelijkheden.

Smart city-onderzoek



Publieksvraag 2

Een *smart city* is:

- a) essentieel, wie wil er nu in een domme stad wonen?
- b) een ontwikkeling die burgers kan helpen, als ze dit willen
- c) onder geen enkele omstandigheid ooit nodig

Definitie smart city

“Het verzamelen en verwerken van (persoons)gegevens over of in de openbare ruimte door de inzet van sensoren, technologie of andere toepassingen om inzicht in, of analysemogelijkheden over de openbare ruimte te verkrijgen, of sturing van de openbare ruimte mogelijk te maken.”

Gericht op gemeenten

AVG art 5

"Beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens"

1. Persoonsgegevens moeten:
 - a) rechtmatig, behoorlijk en transparant worden verwerkt
 - b) voor welbepaalde doelen (doelbinding)
 - c) toereikend, terzake en beperkt zijn (minimale gegevensverwerking)
 - d) juist zijn (of gerectificeerd worden)
 - e) beperkt bewaard worden
 - f) goed beveiligd zijn
2. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van lid 1 en kan deze aantonen ("verantwoordingsplicht").

Aanbevelingen

- Basisbeginselen van de AVG op orde
- DPIA (data protection impact assessment)
- Grip op de smart city
- Gemeenteraad als tegenmacht
- Privacy in de haarvaten
- Oplossing of probleem?
- Burgers als brein

DPIA

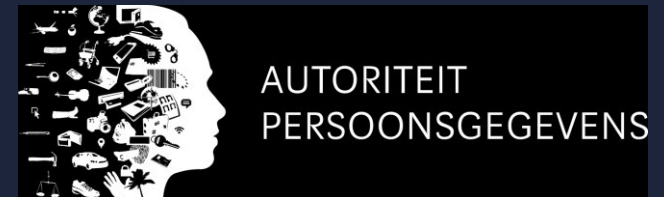
DPIA = risico-inschatting + maatregelen + verantwoording

- Vaak verplicht, ook bij pilots!
- Zo vroeg mogelijk + bijwerken
- Betrek burgers
- Samenwerkingsverbanden

De Nederlandse Smart City

- Sterk in ontwikkeling
 - Risico: Dataïsme
 - Risico: Oplossing zoekt probleem?
 - Risico: Multi-actor Smart Cities
- Ontwikkelfase:
 - Privacy by Design
 - Documenteer je werkprocessen (DPIA)
 - Analyseer de risico's in elke stap van het proces

Toezicht op Algoritmen

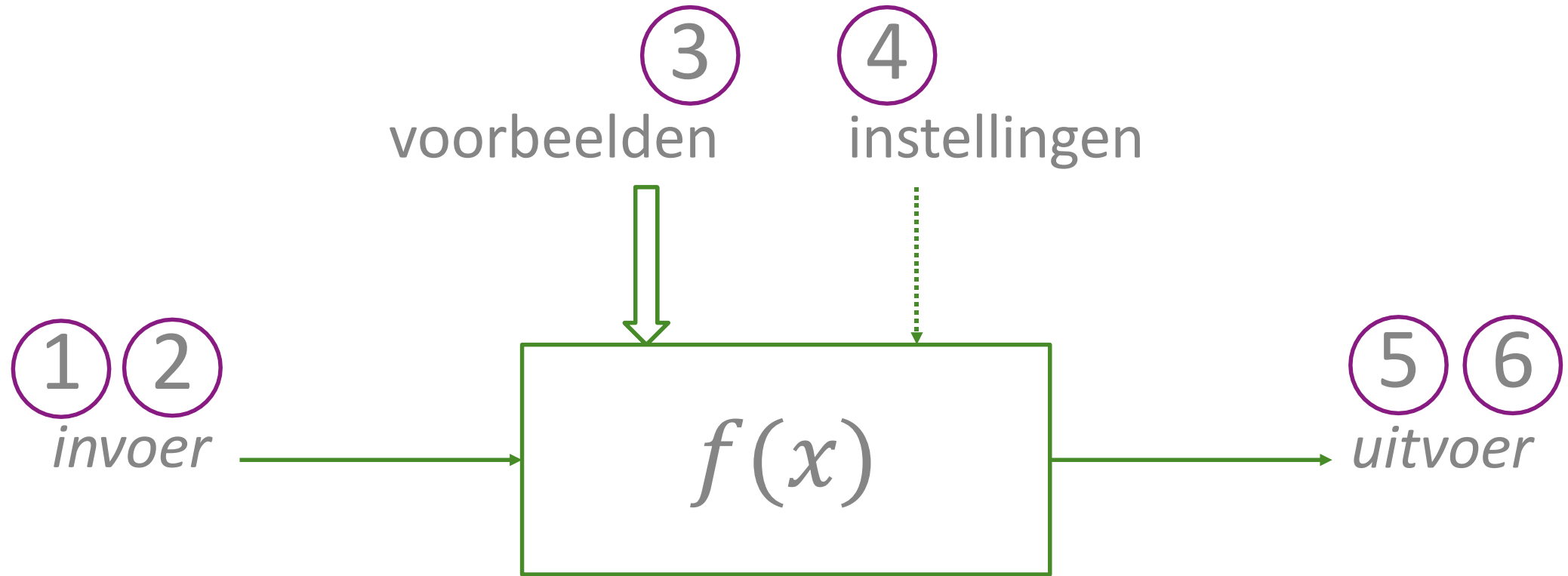


Publieksvraag 3

Soms is het nodig eerst een experiment te doen om te bepalen welke persoonsgegevens voldoende zijn voor ons Machine Learning model. Dat kan zolang we een beetje netjes werken.

- a) dit is juist
- b) dit is onjuist

Datadiensten met Machine Learning

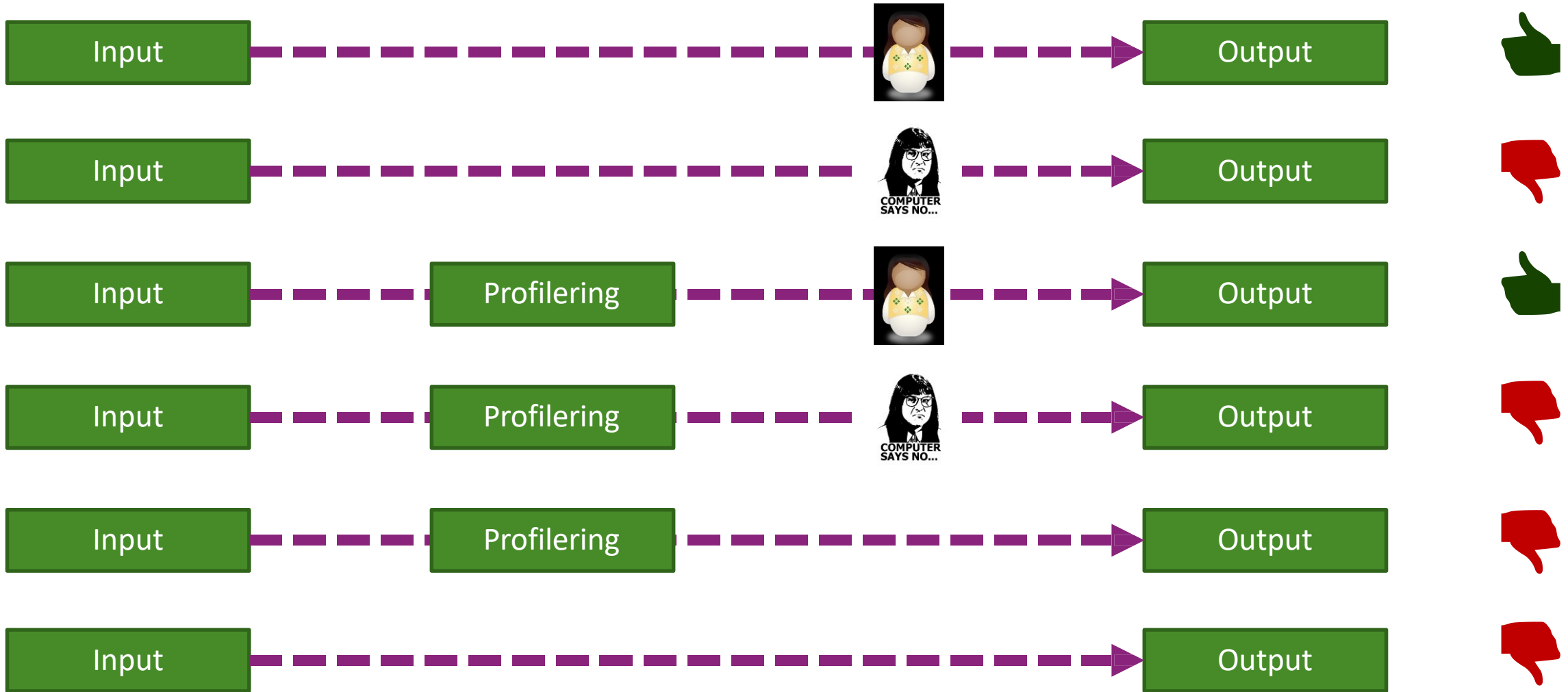


1. Dataverzameling
2. Datavoorbereiding

3. Trainingsmethodiek en -proces
4. Keuze metaparameters

5. Interpretatie resultaten
6. Toepassing resultaten

Profilering en automatische besluitvorming



Transparantie en uitlegbaarheid

- Betrokkenen moeten geïnformeerd worden “in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal” (art 12)
- Documenteer ontwerpkeuzes:
 - keuze model/algorithmes
 - afwegingen bijv accuracy \leftrightarrow model complexity
 - ...
- Uitlegbaarheid verbeteren met *Explainable AI*? Let op beperkingen!
- Meer complexiteit is niet altijd beter: <https://corels.eecs.harvard.edu/>

